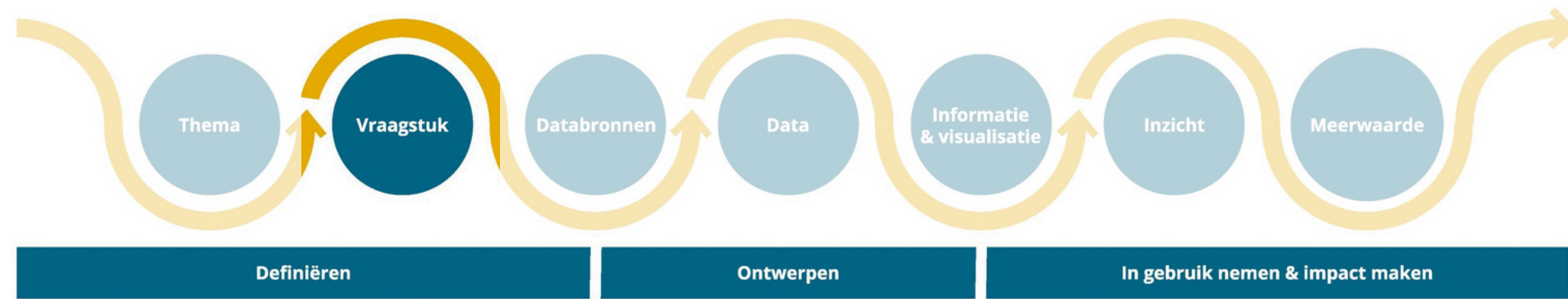


Model voor data-ondersteund werken

Van thema naar meerwaarde



In de fase **Vraagstuk** is het van belang onderstaande checks uit te voeren, deze duidelijk te definiëren en helder vast te leggen. Zo ontstaat duidelijkheid over wanneer je goed voorbereid door kan gaan naar de volgende 'bol' in het proces.

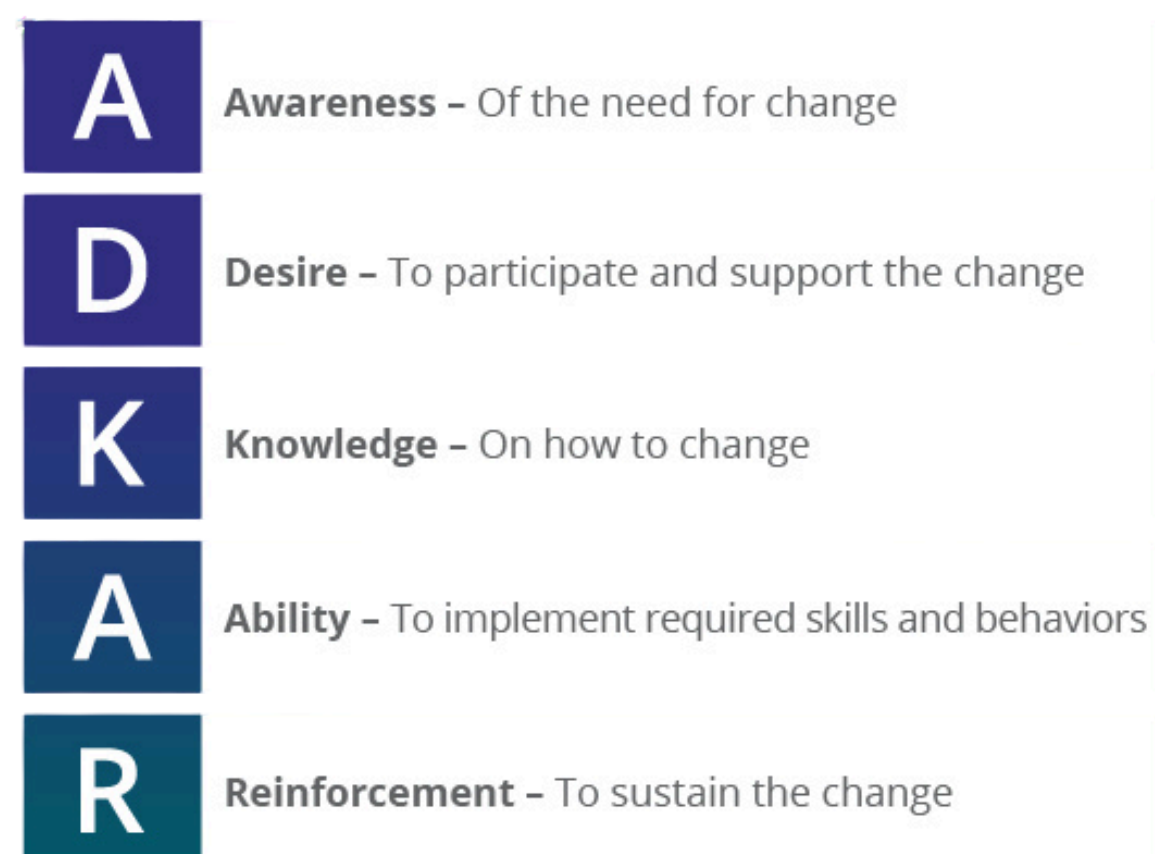
Checklist

☐ Het vraagstuk sluit aan bij het thema.

- Is het vraagstuk concreet en specifiek genoeg?
- Is het duidelijk geformuleerd, bijvoorbeeld in de vorm van maximaal drie use-cases als: "Als (functie) ... wil ik inzicht in (wat) ... zodat (doel)...?"
- Is het vraagstuk gekozen in overleg met relevante stakeholders?
- Is het vraagstuk een echt probleem? Wat gebeurt er als je niets doet?
- Herkennen cliënten/ verwanten en de cliëntenraad het vraagstuk als een relevant probleem?

☐ Er is een plan van aanpak.

- Is er een opdrachtgever?
- Is er een projectteam?
- Zijn er afspraken gemaakt over rollen en verantwoordelijkheden met de opdrachtgever? En binnen het projectteam?
- Is er draagvlak voor het data project bij cliënten/ verwanten en de cliëntenraad?
- Is het ADKAR-model gebruikt om veranderbereidheid te peilen?
- Is interne communicatie over het dataproject opgestart om te werken aan draagvlak en veranderbereidheid?



Bron: [The Prosci ADKAR Model](#)

☐ Het doel van het vraagstuk is helder en vastgelegd.

- Is het vraagstuk vastgelegd (met wie, hoe, waarom)?
- Is het doel duidelijk? Wie gaat data gebruiken en waarvoor?
- Gaat het in het dataproject om beschrijvende of voorspellende informatie?
- Zijn er voorbeeldvisualisaties die gedeeld kunnen worden met stakeholders?
- Is er een 0-meting bij start van het dataproject gedaan of gepland?