



Welk inzicht willen zorgverleners in de gehandicaptenzorg uit bestaande data?

Zij willen in één overzicht zien hoe het met de cliënt gaat.

Huidige situatie

Begeleiders, verpleegkundigen, nachtzorgverleners, paramedici en gedragsdeskundigen zijn **veel tijd** kwijt aan het zoeken en bij elkaar zetten van **informatie uit verschillende bronnen** om een duidelijk overzicht te krijgen van **hoe het met de cliënt gaat**.

Dit overzicht hebben zij nodig om **goede passende zorg** en **ondersteuning** te kunnen bieden.



"Ik moet veel tijd steken in het opzoeken van informatie in verschillende systemen. Dat moet makkelijker kunnen, zodat je meer tijd hebt voor de client."

- Begeleider

Gewenste situatie

Zorgverleners willen met **één druk op de knop** een **overzicht van de situatie van de cliënt over een bepaalde periode**, zoals de afgelopen maand, het kwartaal of jaar. Zo kunnen ze **veranderingen** makkelijk zien.

Het slim combineren van data over de cliënt uit de verschillende bronnen levert hen **veel tijd** én **beter inzicht** op, bijvoorbeeld in de voorbereidingen van Multidisciplinaire Overleggen (MDO's). De bespaarde tijd besteden zij liever aan de **daadwerkelijke zorg** en **ondersteuning**.



"Ik wil graag alle relevante informatie rondom hoe het gaat met de cliënt in één overzicht. Op die manier hoop ik patronen te zien door de tijd heen en kan ik deze informatie gebruiken om beter het gesprek aan te gaan met mijn collega's. Dit kan bijvoorbeeld in een MDO. Zo leveren we betere zorg voor de cliënt."

- Gedragswetenschapper

Deze aspecten vinden zorgverleners belangrijk:

stemming en veiligheid, slaap, gezondheid, afspraken en netwerk



Stemming en veiligheid

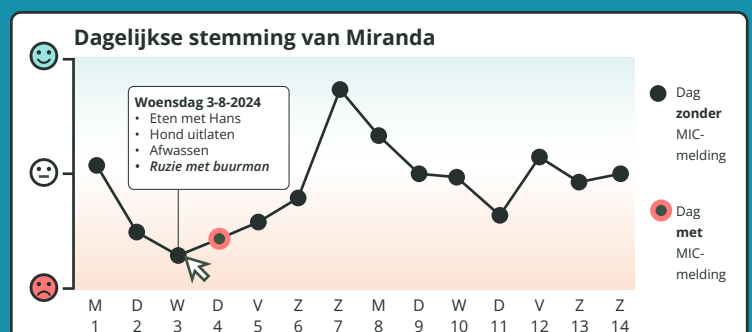
Zorgverleners willen weten:

- Op **welke momenten** de cliënt spanning en onrust ervaart.
- In **welke mate** er spanning en onrust is op die momenten.
- **Hoe lang** deze periodes duren.
- **Wanneer** onrust en/of spanning bij de cliënt leidt tot een **melding incident cliënt (MIC)-melding**.

Ze willen hiermee **patronen** herkennen tussen **momenten van spanning** en **gebeurtenissen** om zo de oorzaak van de onrust te verklaren.

"Ik wil graag een overzicht van factoren die inzicht geven in een veranderde stemming bij de cliënt om zo vroeg te kunnen anticiperen op bijvoorbeeld incidenten."

- Zorgverlener



Voorbeeld datavisualisatie

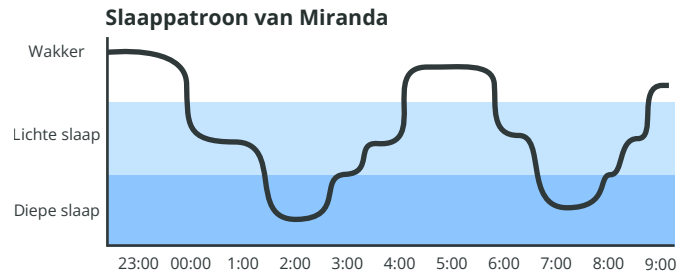
Slaap

Zorgverleners willen weten:

- Wat de **slaapkwaliteit** van de cliënt is.
- Wat het **slaappatroon** van de cliënt is.

Met deze informatie willen zij de zorg beter afstemmen op de behoeften van de cliënt.

"Als ik weet dat de cliënt een paar nachten slecht heeft geslapen dan zou ik de dagindeling van de cliënt daarop kunnen aanpassen." - Zorgverlener



Voorbeeld datavisualisatie

Gezondheid

Zorgverleners willen weten wat de fysieke waarden van de cliënt zijn. Het gaat hierbij o.a. om:

- **Hartslag**
- **Bloeddruk**
- **Gewicht**

Zij willen ook weten:

- Op **welke momenten** de cliënt **pijn** ervaart.
 - In **welke mate**?
 - Voor **hoe lang**?
- Welke **medicatie** de cliënt krijgt.
- Hoe de **ziekte verloopt**. Of de ziekte erger of minder erg wordt.

Zorgverleners willen patronen kunnen zien tussen deze variabelen. Bijvoorbeeld: welke invloed heeft **medicatie** op **fysieke waarden**?

"Als ik een melding kan krijgen van wanneer lichaamswaarden beginnen af te wijken bij de cliënt dan kan ik op tijd aan de bel trekken." - Zorgverlener

Fysieke waarden status



Normale hartslag



Hoge bloeddruk 164 / 89 



Geen grote veranderingen in gewicht

Voorbeeld datavisualisatie

Afspraken

Zorgverleners willen graag een overzicht van de **afspraken** die met en over de cliënt zijn gemaakt. Het gaat hierbij om:

- **Praktische afspraken** (zoals dieet)
- **Behandelafspraken** (protocollen)

Op deze manier zijn zij **minder tijd** kwijt aan het zoeken van **informatie uit verschillende systemen**.

"Sommige afspraken en documenten moeten direct beschikbaar zijn. Als de cliënt een toeval heeft, moet ik direct weten welke medicijnen hij wanneer moet krijgen. Als het te lang duurt voordat ik dat protocol kan vinden gaat het niet goed."

- Zorgverlener

Protocollen Miranda



Protocol medicijnen



Protocol epilepsie

Afspraken Miranda



Afspraak dieet



Afspraak nachtzorg

Voorbeeld overzicht

Netwerk

Zorgverleners willen weten:

- **Welke personen** er in het netwerk van de cliënt zitten.
- Wat de **relatie** is tussen deze personen en de cliënt.
- **Hoe vaak** de cliënt hier contact mee heeft.

Gegevens over het netwerk zijn op dit moment **onvolledig en vaak niet up-to-date**.

Overzicht zou helpen bij het gericht **inschakelen** van het netwerk bij **ondersteuning**.

"Ik zou graag een beter beeld hebben van hoeveel actieve contacten een cliënt heeft. Op die manier kunnen we erachter komen welke cliënten weinig sociale contacten hebben en daar actie op ondernemen. Ook denk ik dat er veel kansen zijn voor dit netwerk om te helpen bij de zorg voor de cliënt."

- Zorgverlener

Netwerk van Miranda

Miranda

Vriend
Hans

Vader
John

Zus
Esther



Dagelijks contact

Wekelijks contact

Maandelijks contact

Jaarlijks contact

Tel: 06 1234567
email: john@mail.nl
Adres: Stad, Straatnaam 1
Wettelijk vertegenwoordiger

Familie
Vrienden

Voorbeeld datavisualisatie

Aanpak

In het programma Leren Werken met Data organiseerden we sessies bij **16 gehandicaptenzorgorganisaties**, met in totaal **243 deelnemers**.

Deelnemers waren onder andere begeleiders, managers, data-analisten, ICT medewerkers, cliënten en bestuurders.

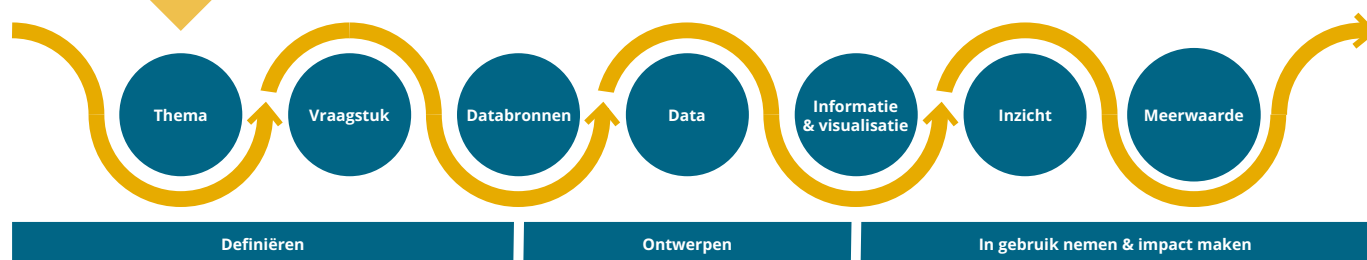
Zij gaven antwoord op de vraag:
Welk data-inzicht helpt jou?

We analyseerden de data en kwamen tot vier thema's:

- Hoe gaat het met de cliënt?
- Geleverde zorg, passende zorg en kwaliteit van zorg
- Organisatie - zorgverlener - cliënt
- Zelfredzaamheid en eigen regie

Van thema naar meerwaarde

In het programma Leren Werken met data doorlopen we de stappen van het model **'Van thema naar meerwaarde'**. Dit kennisproduct hoort bij de eerste stap **'Thema'**. [Klik hier voor meer informatie over dit model.](#)



Colofon

Deze publicatie is gemaakt in het programma 'Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg', dat wordt uitgevoerd door Academy Het Dorp en Academische Werkplaats ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg (ZoTeG), met financiering van het ministerie van VWS. Voor meer informatie, bezoek de website lerenwerkenmetdata.nl.

© Academy Het Dorp, 2024

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl

Contact: data@academyhetdorp.nl