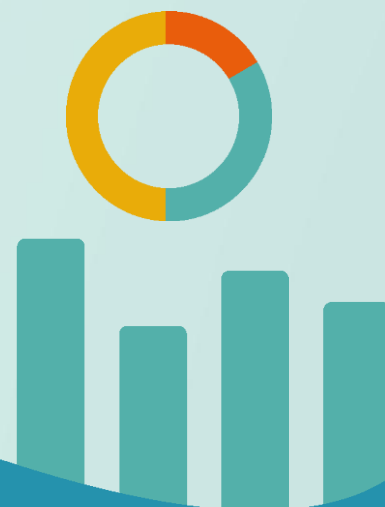




Applicatielandschap van de gehandicaptenzorg

Resultaten uitvraag mei 2026



Samenvatting

Om inzicht te krijgen in het applicatielandschap van de gehandicaptenzorg is in mei 2026 vanuit het programma 'Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg' een uitvraag gedaan onder applicatiebeheerders, informatie-managers, of collega's met een vergelijkbare taak binnen gehandicaptenzorgorganisaties. Hierin is uitgevraagd welke applicaties voor bepaalde toepassingen gebruikt worden.

De resultaten zijn gebaseerd op de antwoorden van 25 unieke gehandicaptenzorgorganisaties.

Resultaten

Dit zijn toepassingen waar meer dan 10 organisaties dezelfde applicatie voor gebruiken	Dit zijn toepassingen waar meer dan 5 verschillende applicaties voor worden gebruikt
ECD	Cliënttevredenheid
Behandel- en zorgplannen	Communicatie met cliënten en verwanten
Communicatie met cliënten en verwanten	Zorg op afstand
Inzien van zorgdossier door cliënten en verwanten	Zorgoproepen en alarmeringen
Financiële administratie	Dienstroosterplanning voor medewerkers
Zorgregistratie en -declaratie	Intranet en medewerkersportaal
HRM en personeelsdossier	Opleidingsadministratie en leermanagementsysteem
Protocollen en werkafspraken	Capaciteitsmanagement en zorglogistiek
Meldingen van medewerkers	Deurtoegang beheer
Facilitair en vastgoed (beheer)	Verkrijgen van inzichten en uitvoeren van analyses
Identity and access management	
Delen van documenten tussen medewerkers	
Online overleg tussen medewerkers	
Kantoorsuite	



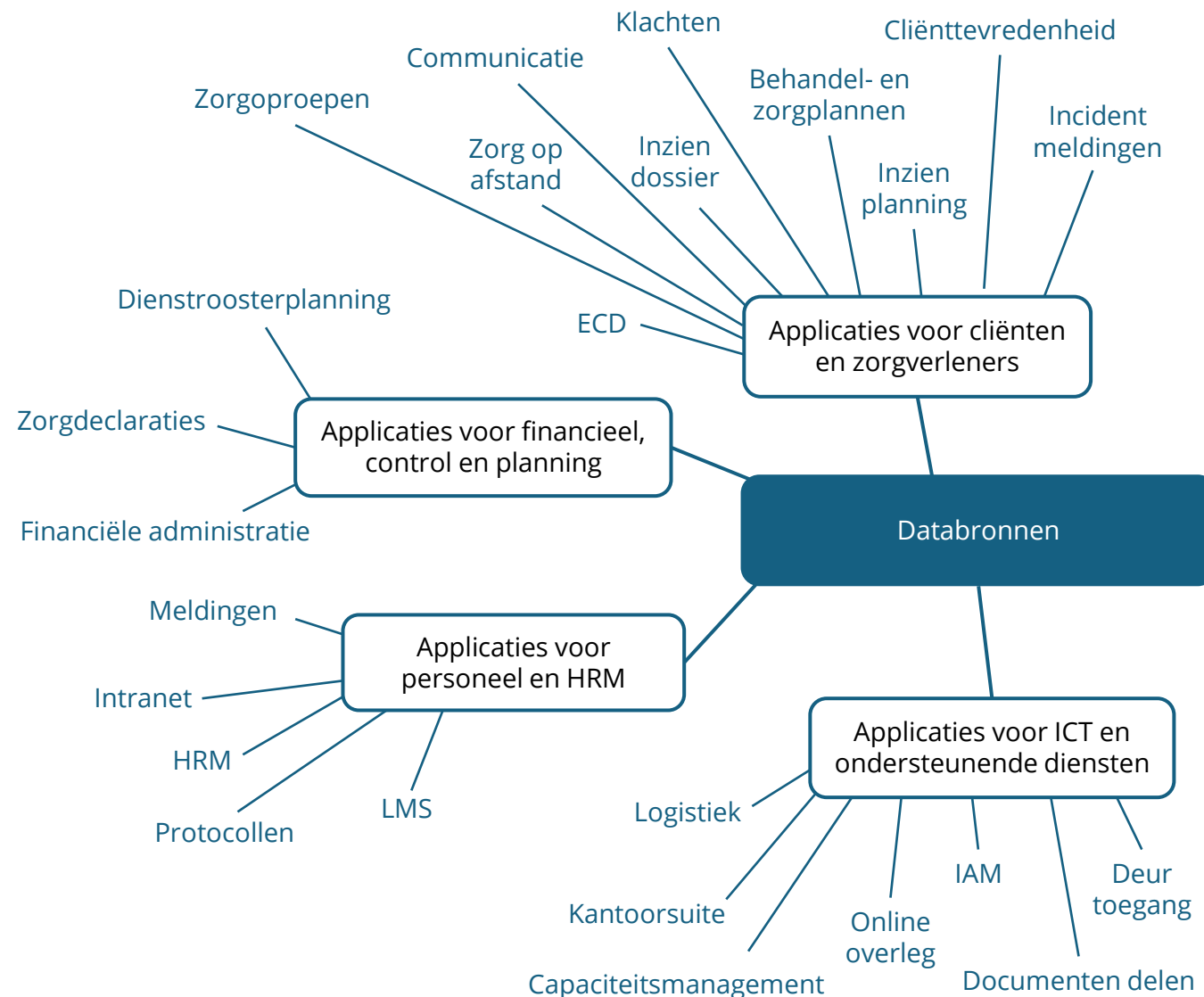
Introductie

Een robuuste data-infrastructuur vormt de basis voor efficiënt en effectief data-ondersteund werken. Vanuit het programma Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg onderzoeken we wat er nodig is om te komen tot een basisontwerp voor een data-infrastructuur voor de gehandicaptenzorg. Dit biedt organisaties een vertrekpunt om hun data-infrastructuur in te richten of te optimaliseren.

Voor dit basisontwerp is een beeld nodig van applicaties die door organisaties in de gehandicaptenzorg gebruikt worden. Met dit beeld kan een basisontwerp beter aansluiten bij de bestaande en gebruikte systemen en werkwijzen.

De resultaten van deze inventarisatie geven een beeld van de applicaties die binnen de gehandicaptenzorg gebruikt worden en door hoeveel organisaties deze applicaties gebruikt worden.

Met applicaties bedoelen we softwareprogramma's die door organisaties gebruikt worden. Gebruikers binnen de organisatie voeren daar concrete taken en functies mee uit. Deze applicaties vormen de databronnen waarmee data en informatie verzameld worden.



Verantwoording

De vragenlijst

Een online vragenlijst is verspreid via het netwerk van Academy Het Dorp, via de nieuwsbrief en de Leren Werken met Data-appgroep. De vragenlijst was bedoeld om in te vullen door applicatiebeheerders, informatiemanagers, of collega's met een vergelijkbare taak binnen gehandicaptenzorgorganisaties en stond open in mei 2026.

De vragenlijst was onderverdeeld in twee delen:

Deel 1 – Primaire bronsystemen: Applicaties die worden gebruikt om informatie vast te leggen in de praktijk. Dit zijn de systemen waarin gegevens voor het eerst worden geregistreerd en voor primair gebruik bedoeld zijn. Deze applicaties zijn onderverdeeld onder de volgende categorieën:

- Applicaties voor cliënten en zorgverleners
- Applicaties voor financieel, control en planning gerelateerde zaken
- Applicaties voor personeel en HRM
- Applicaties voor ICT en ondersteunende diensten

Deel 2 – Ontsluiting, opslag, analyse, en gebruik van data:

Applicaties die worden gebruikt om gegevens uit bronsystemen te verzamelen, koppelen, analyseren, visualiseren of rapporteren. Deze applicaties maken gebruik van bestaande data.

Respondenten

De vragenlijst is ingevuld door 32 respondenten. De antwoorden van twee respondenten zijn niet meegenomen in de analyse omdat de organisatiennaam niet was ingevuld of dat de organisatie niet binnen de gehandicaptenzorg viel. Van vijf organisaties hebben we twee ingevulde vragenlijsten ontvangen. Van deze organisaties zijn de antwoorden van de twee respondenten samengevoegd. Het samenvoegen houdt in dat alle applicaties die in de antwoorden genoemd worden, zijn meegenomen in de analyse.

De resultaten zijn gebaseerd op 25 unieke organisaties binnen de gehandicaptenzorg. Deze organisaties variëren in grote van zo'n 300 tot 13.000 cliënten en 500 tot 4000 medewerkers. Het zijn voornamelijk organisaties die regionaal georiënteerd zijn, en afkomstig van regio's verspreid over heel Nederland.

De vragenlijst is ingevuld door mensen met de volgende rollen en functies: informatiemanager, informatie adviseur, BI-specialist, stafmedewerker zorgtechnologie, functioneel beheerder, applicatiebeheerder, teamleider/manager/adviseur I&A, teamleider/manager ICT, data analist.

Interpretatie

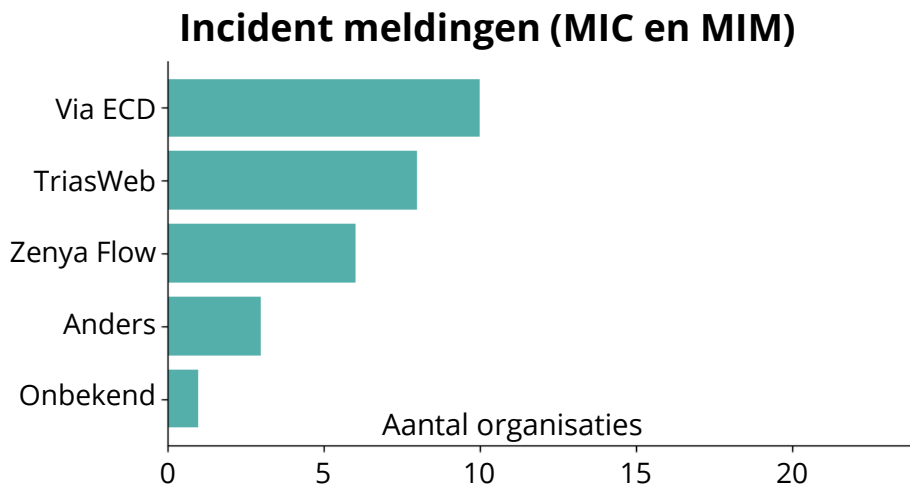
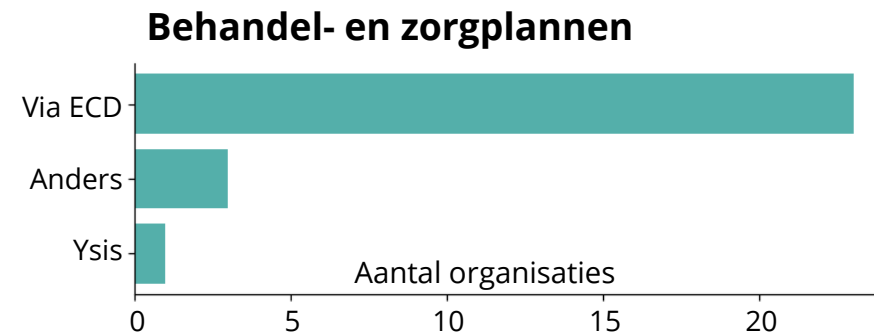
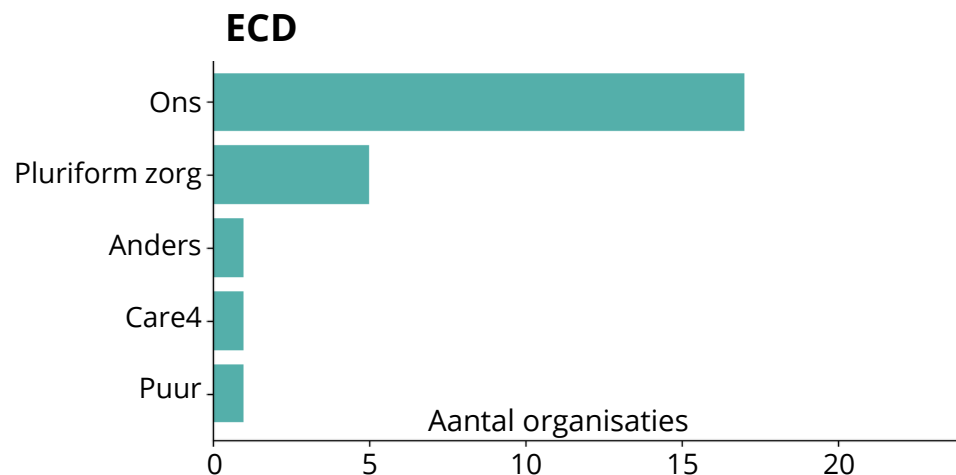
De resultaten betreffen een momentopname gebaseerd op zelf-gerapporteerde gegevens die niet door de onderzoekers zijn geverifieerd.



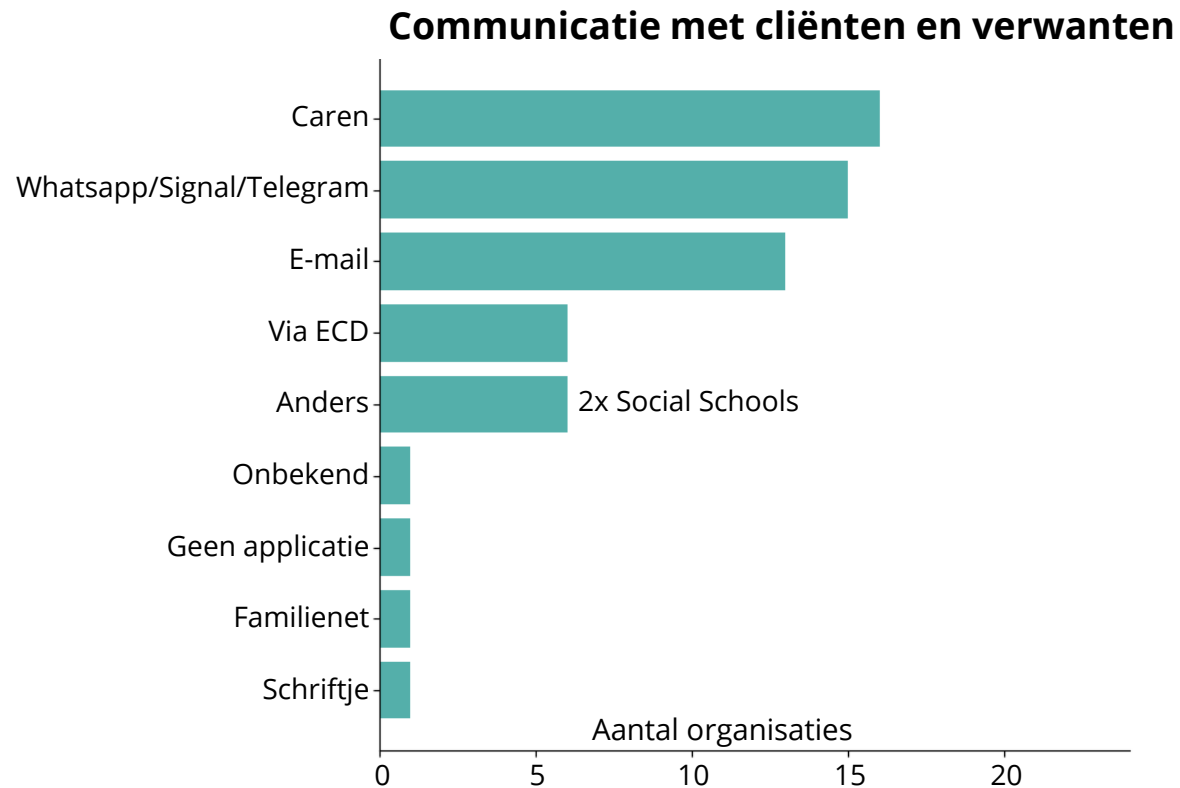
Deel 1 – Primaire bronsystemen



Applicaties voor cliënten en zorgverleners (1 van 4)

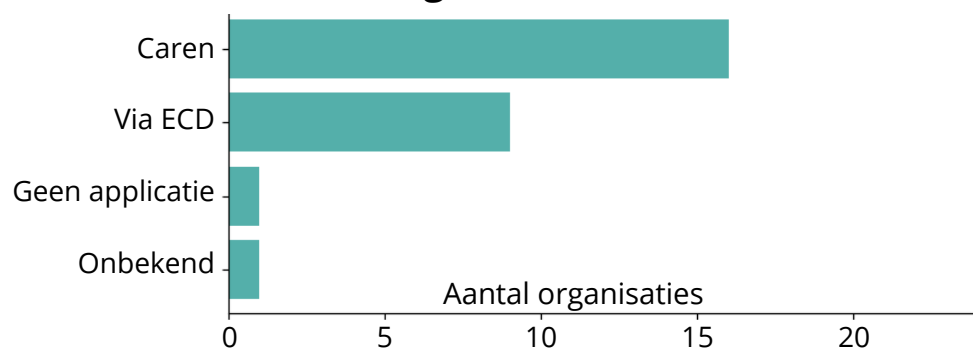


Applicaties voor cliënten en zorgverleners (2 van 4)

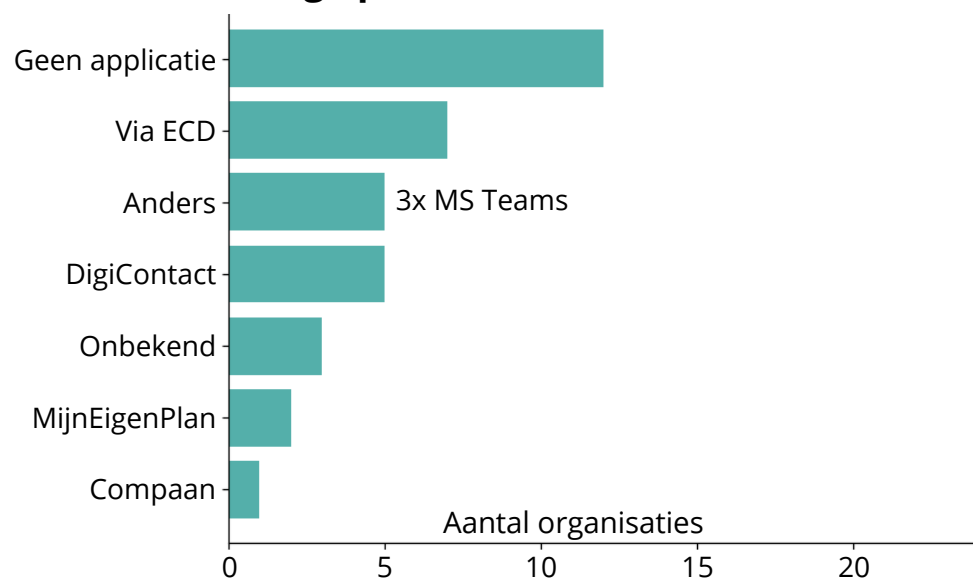


Applicaties voor cliënten en zorgverleners (3 van 4)

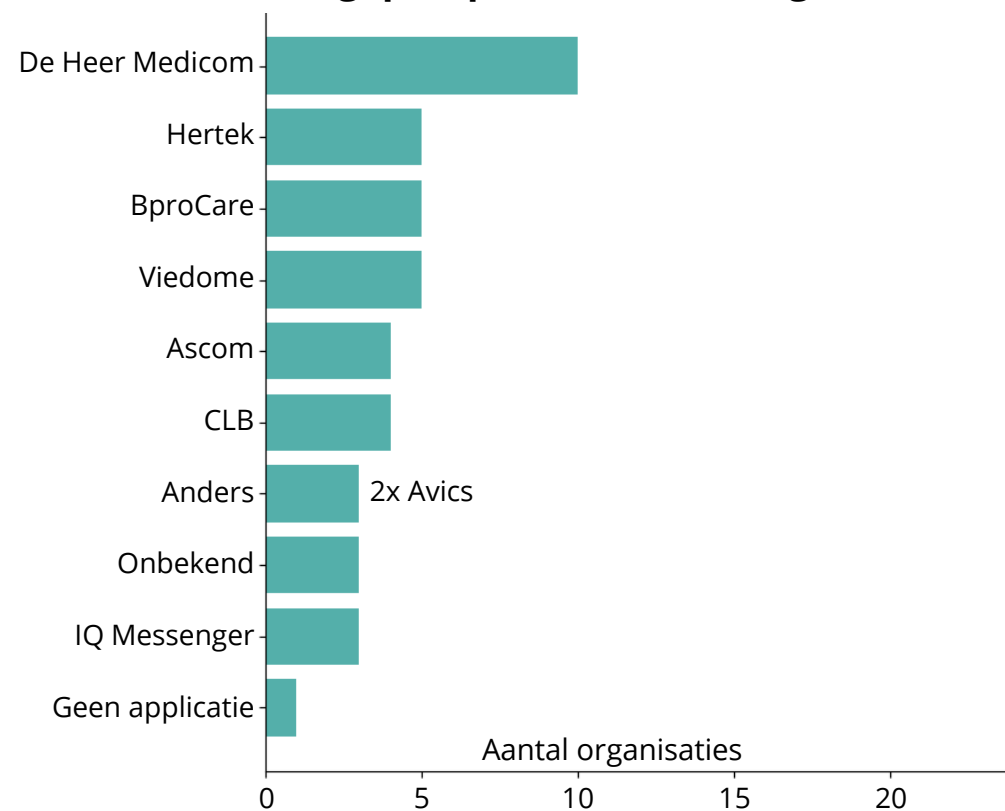
Inzien zorgdossier door cliënten en verwanten



Zorg op afstand



Zorgoproepen en alarmeringen



Applicaties voor cliënten en zorgverleners (3 van 4)

Andere applicaties

Antwoorden op de open vraag:

Zijn er nog andere cliënt en zorgverlening gerelateerde applicaties waar jullie organisatie gebruik van maakt?

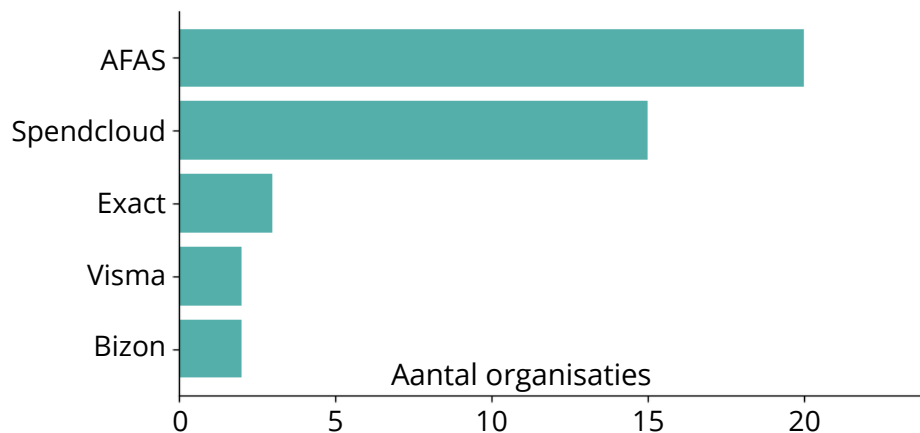
Wanneer ten minste twee organisaties dezelfde applicatie hebben geantwoord op deze open vraag, zijn ze in de tabel opgenomen:

Applicatie	Aantal keer genoemd	Functionaliteit
Medimo	10	Medicatie
arQive	5	Beeld en geluidmateriaal
Promedico ASP	5	Huisartsen informatie systeem
Axiom nCare	3	Medicatie
BergOp	2	Monitoring zorgtraject

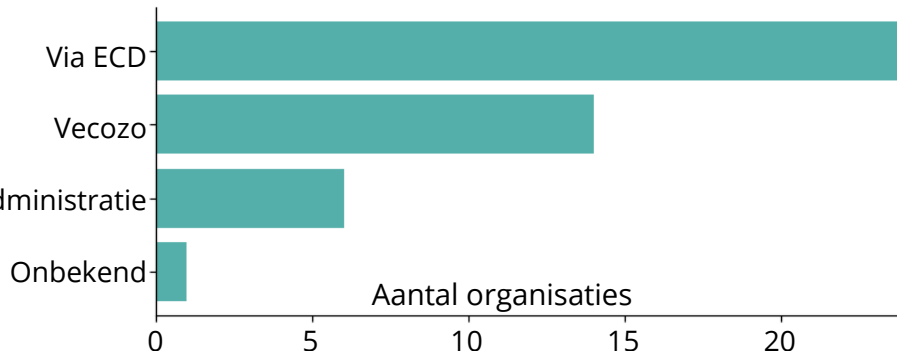


Applicaties voor financieel, control en planning gerelateerde zaken (1 van 2)

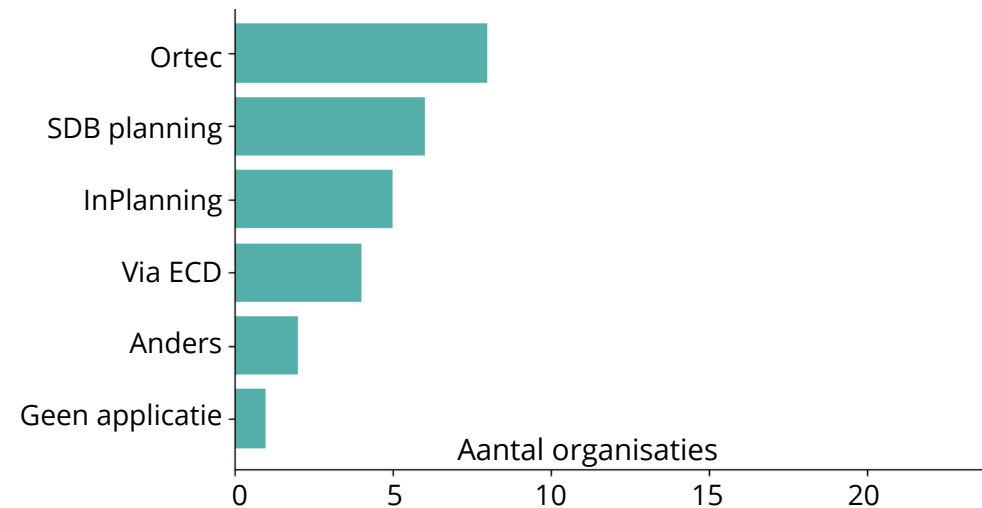
Financiële administratie



Zorgregistratie en -declaratie



Dienstroosterplanning medewerkers



Applicaties voor financieel, control en planning gerelateerde zaken (2 van 2)

Andere applicaties

Antwoorden op de open vraag:

Zijn er nog andere financieel, control en planning gerelateerde applicaties waar jullie organisatie gebruik van maakt?

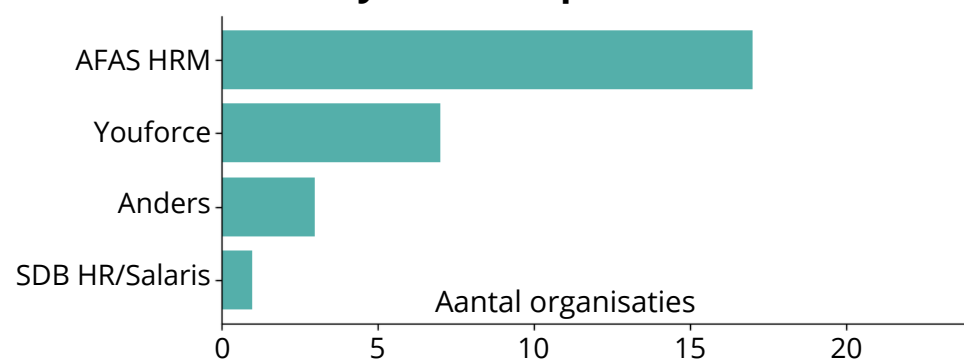
Wanneer ten minste twee organisaties dezelfde applicatie hebben geantwoord op deze open vraag, zijn ze in de tabel opgenomen:

Applicatie	Aantal keer genoemd	Functionaliteit
Spendcloud (ProActive)	4	Kasboek, beheer uitgaven
CostA	4	Planning & control zorg
SDB budget	3	Begrotingstool
Jedox Axians	2	Financiële planning, budgetten, crediteuren
Whitevision	2	Factuurscanning

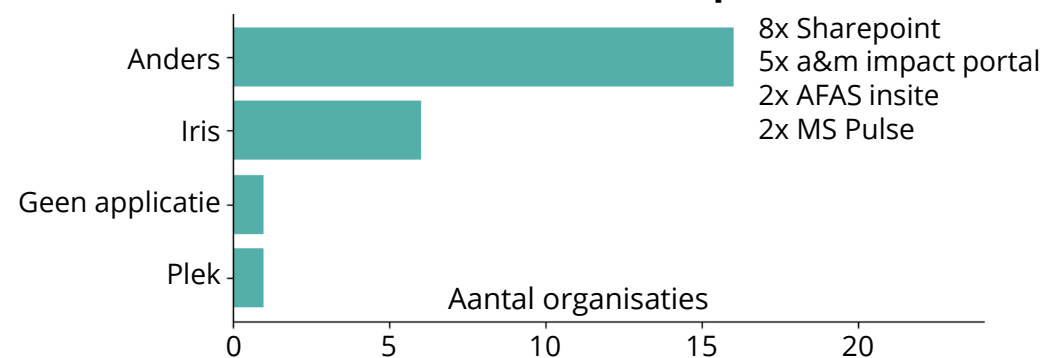


Applicaties voor personeel en HRM (1 van 3)

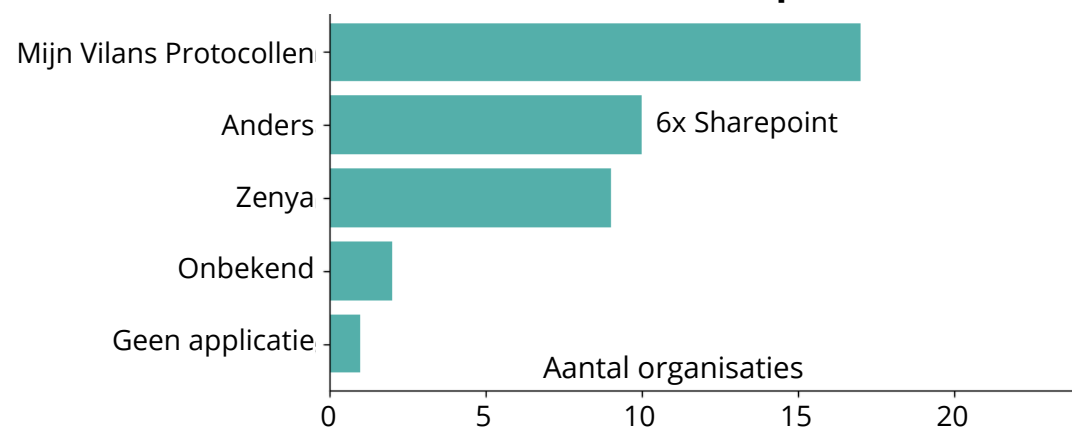
HRM-systeem en personeelsdossier



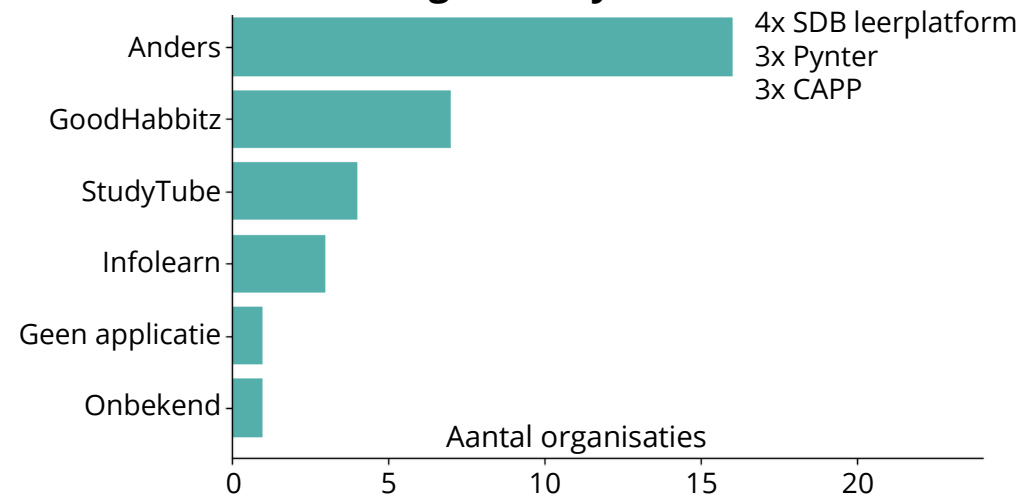
Intranet of medewerkersportaal



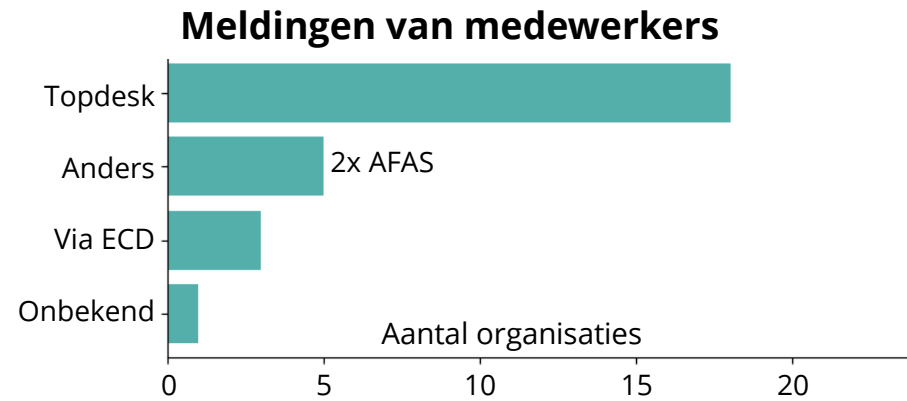
Protocollen en werkafspraken



Opleidingsadministratie en leermanagementsysteem



Applicaties voor personeel en HRM (2 van 3)



Applicaties voor personeel en HRM (3 van 3)

Andere applicaties

Antwoorden op de open vraag:

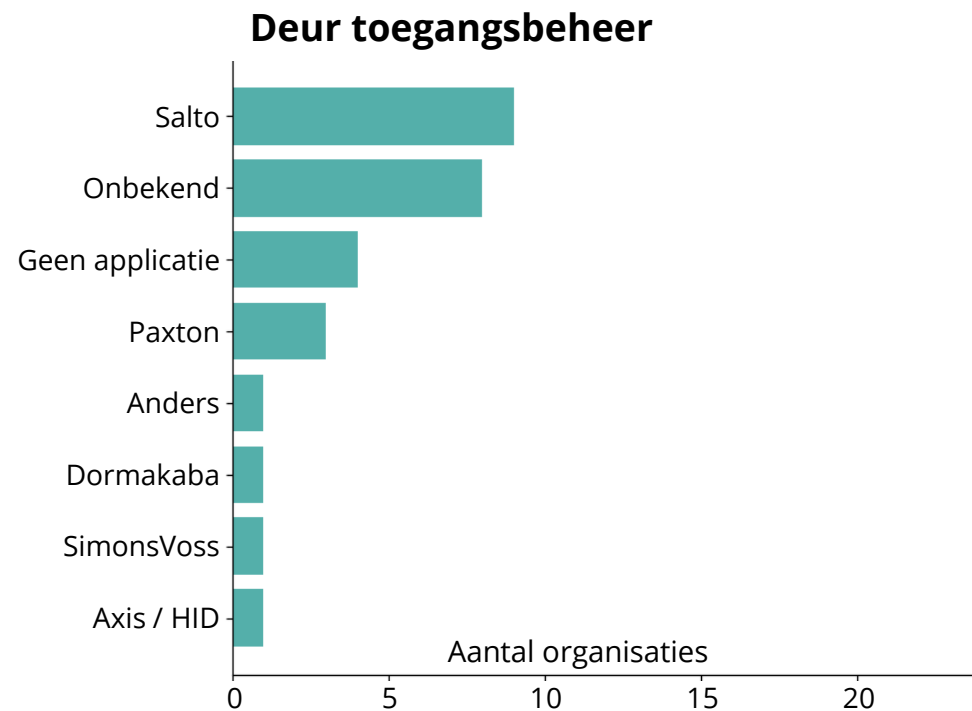
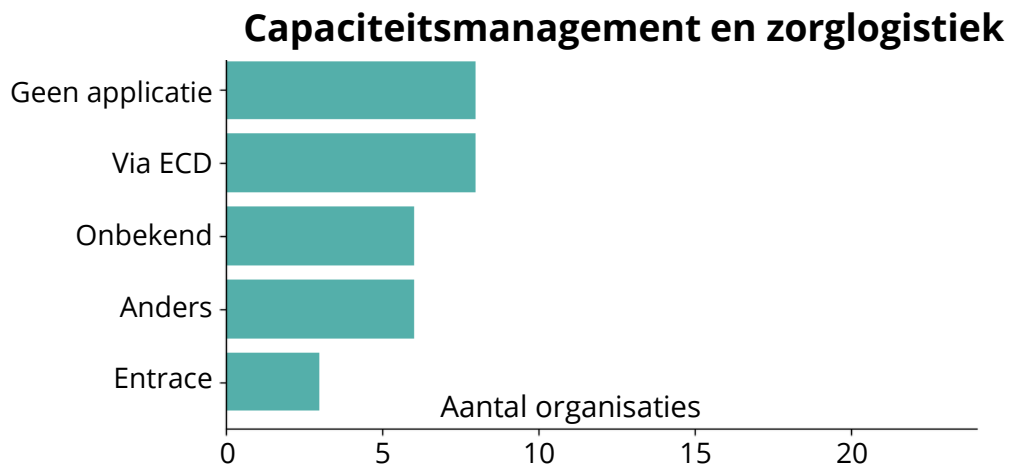
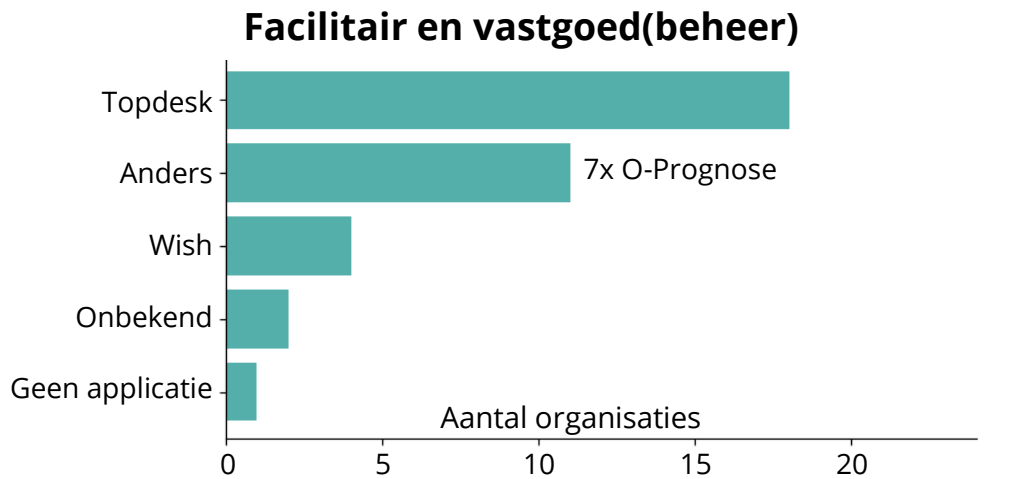
Zijn er nog andere personeel en HRM gerelateerde applicaties waar jullie organisatie gebruik van maakt?

Wanneer ten minste twee organisaties dezelfde applicatie hebben geantwoord op deze open vraag, zijn ze in de tabel opgenomen:

Applicatie	Aantal keer genoemd	Functionaliteit
Recruitée	4	Wervingsmanager (Applicant tracking system)
Ubeeo	3	Wervingsmanager (Applicant tracking system)
paraDIGMA	3	Beheer verzuimgegevens

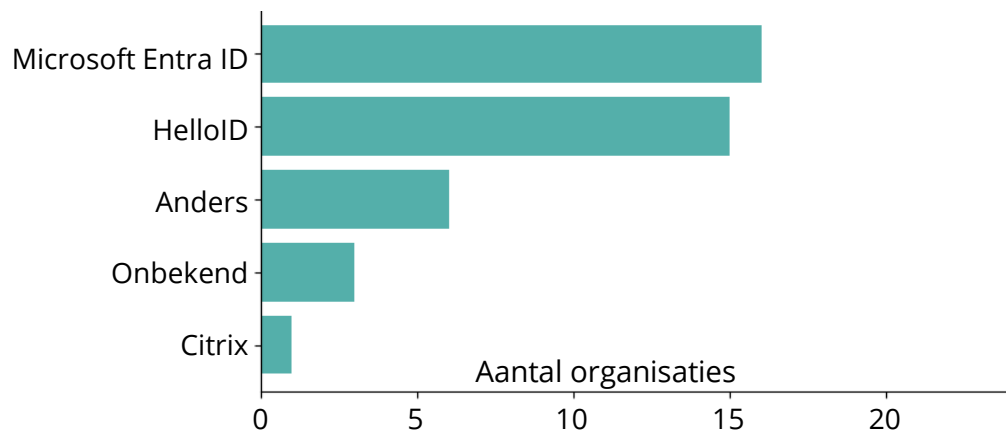


Applicaties voor ICT en ondersteunende diensten (1 van 3)

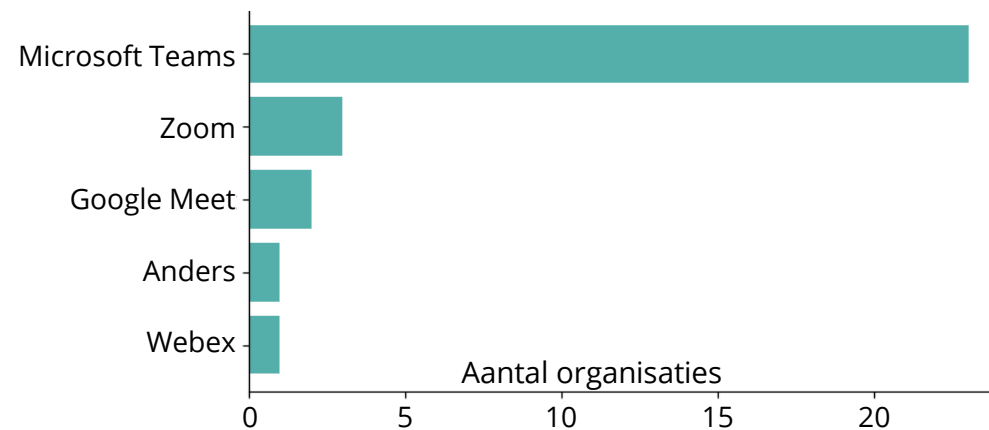


Applicaties voor ICT en ondersteunende diensten (2 van 3)

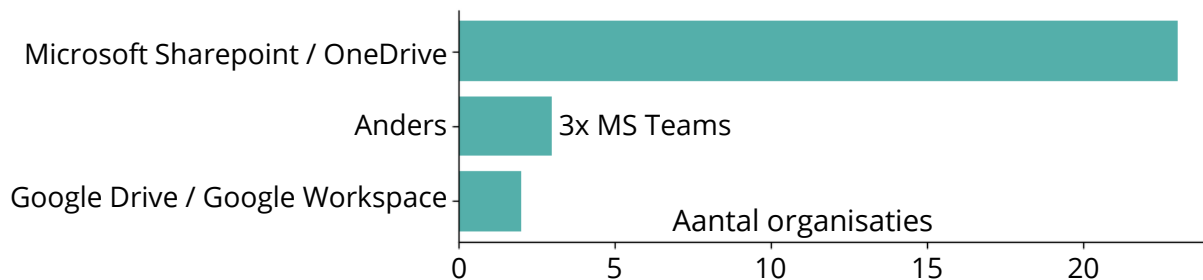
Identity and access management



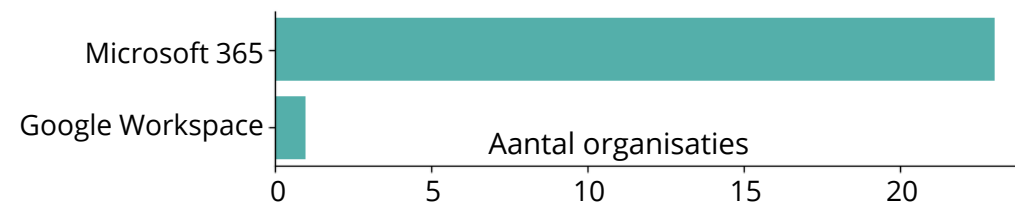
Online overleg medewerkers



Documenten delen tussen medewerkers



Kantoorsuite



Applicaties voor ICT en ondersteunende diensten (3 van 3)

Andere applicaties

Antwoorden op de open vraag:

Zijn er nog andere software en applicaties voor ondersteunende diensten waar jullie organisatie gebruik van maakt?

Wanneer ten minste twee organisaties dezelfde applicatie hebben geantwoord op deze open vraag, zijn ze in de tabel opgenomen:

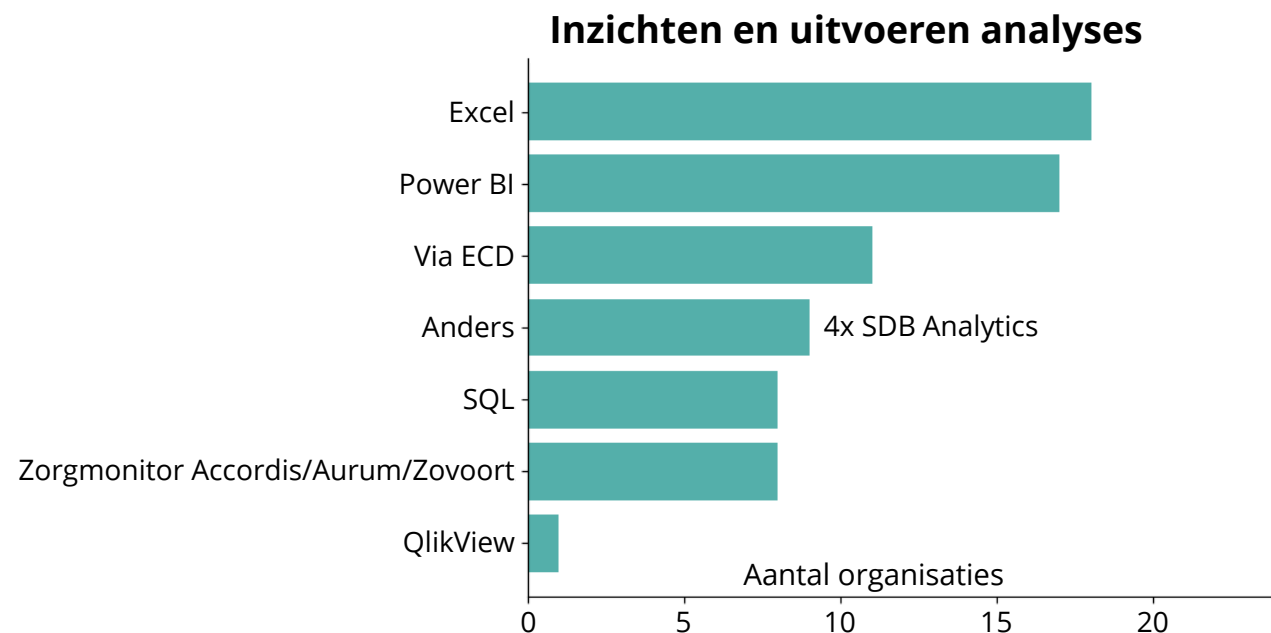
Applicatie	Aantal keer genoemd	Functionaliteit
Zorgmail Enovation	3	Beveiligde communicatie
OmniPort	3	Automatisering administratieve processen
iBabs	2	Bestuursportaal



Deel 2 – Ontsluiting, opslag, analyse, en gebruik van data



Applicaties voor het verkrijgen van inzichten en uitvoeren van analyses (1 van 1)



Databeheer – dataopslag – warehousing – dataplatform (1 van 1)

Antwoorden op de open vraag:

Wat wordt er gebruikt voor databeheer/opslag/ warehousing/dataplatform?

Hier zijn antwoorden in verschillende categorieën uit gekomen. In de onderstaande tabel zijn deze antwoorden gecategoriseerd en is vermeld hoe vaak deze zijn genoemd:

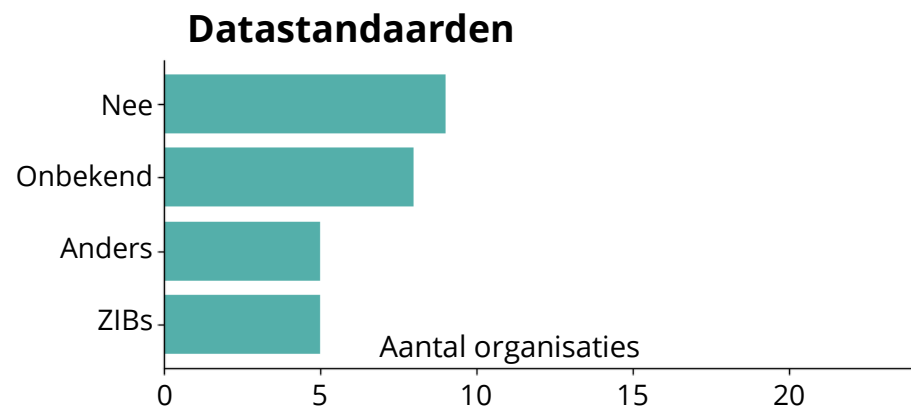
Categorie	Product [aantal keer genoemd]
Cloud service provider	Microsoft Azure [12x] Google Cloud [3x]
Dataplatform	Microsoft Fabric [4x]
Datawarehouse	SDB Datawarehouse [2x] Snowflake [1x]
Datalake	OnsDB [1x]
Database & SQL-diensten	SQL service [2x] SQL service KPN [1x]
Ontwikkeling en samenwerking	Github [1x]



Datastandaarden (1 van 1)

Antwoorden op de open vraag:

Maakt jullie organisatie gebruik van datastandaarden en zo ja welke?



Colofon

Auteurs

Michelle van Mierlo, Lilian Maarleveld en Ruud de Nooij

Met dank aan

Rozanne van Beem, team Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg

Over het programma

Deze publicatie is gemaakt in het programma 'Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg', dat wordt uitgevoerd door Academy Het Dorp en Academische Werkplaats ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg (ZoTeG), met financiering van het ministerie van VWS. Het is onderdeel van de Toekomstagenda 'Zorg en ondersteuning van mensen met een beperking' (2023-2026). Over 'data' in de Toekomstagenda:

"We willen dat de gehandicaptensector meer inzicht krijgt in de effecten van het gebruik van data op de kwaliteit van zorg en ondersteuning, zodat zorgaanbieders bewuster kunnen kiezen voor de wijze waarop zij data gebruiken om de zorg te optimaliseren."

Voor meer informatie, bezoek de website www.lerenwerkenmetdata.nl

Bronvermelding

Alle informatie uit deze publicatie mag overgenomen worden, mits met juiste bronvermelding:
van Mierlo, M., Maarleveld, L. &, de Nooij, R. (2026). Applicatielandschap van de gehandicaptenzorg. Resultaten uitvraag mei 2026. Arnhem: Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg/Academische Werkplaats ZoTeG.

© Academy Het Dorp / ZoTeG / Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg, 2026

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

