



Welk inzicht willen managers en teamleiders in de gehandicaptenzorg uit bestaande data?

Zij willen inzicht in organisatorische processen en financiële gevolgen om de zorg te verbeteren.

Huidige situatie

De organisatie en haar locaties zijn verantwoordelijk voor het leveren van **passende zorg** door **competente medewerkers**, binnen de grenzen van de **(locatie)begroting**. Dit brengt uitdagingen met zich mee, aangezien elke euro maar één keer uitgegeven kan worden. De data die wordt verzameld wordt nu vaak ingezet om stuurinformatie en financiële overzichten te maken, terwijl **zorggerelateerde aspecten** nog weinig terugkomen.



"Met inzicht in financiële data zijn we al een heel eind binnen onze zorgorganisatie. Wat betreft het zorginhoudelijke gedeelte staan we echter nog aan het begin en hebben we daar nog maar weinig inzicht in."

- Zorgmanager

Gewenste situatie

Met data-inzichten over **organisatorische processen en financiële gevolgen** kunnen managers en teamleiders betere keuzes maken voor de zorg aan cliënten.



"We verzamelen veel data, die inzichten gebruiken we met name om de bedrijfsvoering te optimaliseren. Maar, ik zie ook kansen om diezelfde en aanvullende data te benutten om de zorg te verbeteren."

- Zorgmanager

Deze aspecten vinden zorgmanagers en teamleiders belangrijk: groepssamenstelling per locatie, personeel, cliëntenvervoer, energie en projecten



Groepssamenstelling per locatie

Managers en teamleiders willen weten:

- Wat is de ideale **samenstelling** van een groep cliënten?
- Hoe kunnen we **onbezette plaatsen** binnen een groep cliënten gericht invullen?

Wanneer de cliëntgroep op een locatie ad hoc lijkt samengesteld (verschillende zorgprofielen, leeftijden, karakters), ontstaat de vraag naar de ideale groepssamenstelling. Dit is belangrijk voor zowel cliënten als medewerkers, zodat onbezette plekken gericht kunnen worden ingevuld.

Waar past de nieuwe cliënt Kim het beste?

Vergelijk de nieuwe cliënt met de groepen bij de VG woonlocaties

Locatie: **De Regenboog**

			Sociaalemotionele ontwikkeling	Mobiliteits klassen	Zorgprofiel
Mogelijk nieuwe cliënt	Kim	58 jaar	3-7 jaar	B	VG6
Jaap	27 jaar	3-7 jaar	B	VG6	
Timo	20 jaar	3-7 jaar	A	VG6	
Anita	27 jaar	3-7 jaar	A	VG7	
Tony	31 jaar	3-7 jaar	A	VG7	
Farid	26 jaar	3-7 jaar	A	VG6	

Voorbeeld datavisualisatie

"De groepen zijn door de jaren heen zo gevormd, maar dit zijn niet de ideale groepssamenstellingen. Data kan helpen om inzichtelijk te maken wat wél goede groepssamenstellingen zijn en waar nieuwe cliënten het beste kunnen passen. Nu doen we dat vooral op basis van ervaring van zorgmedewerkers, maar data kan helpen om bewustere keuzes te maken."

- Locatiemanager



Personeel

Managers en teamleiders willen weten:

- Wat is de verhouding tussen **vaste, tijdelijke** en **zzp-zorgverleners** per locatie?
- Wat zijn de **bevoegdheden** en **competenties** (zoals scholing en digivaardigheid) van deze zorgverleners?
- Hoe staat het met de ervaren **werkdruk** en het **werkplezier** van de zorgverleners?
- Hoe kunnen we de zorgverleners **optimaal** inzetten?

Data-inzichten kunnen leiden tot een betere verdeling van taken, zowel gedurende de dag en nacht als tussen zorgverleners en locaties. Dit zorgt voor een betere afstemming op de beschikbaarheid van personeel, waardoor de inzet van dure zzp'ers minder vaak nodig is.

"Als we inzicht hebben in welke zorg we op welk moment leveren en welke bevoegdheden en competenties daarvoor nodig zijn, kunnen we onze teams optimaal afstemmen op de zorgvraag. Hierdoor neemt de kwaliteit van zorg toe."

- Teamleider

Vaardigheden en competentie bij zorgverleners van locatie **De Regenboog**

Aantal zorgverleners dat een **tillift** kan bedienen



Aantal cliënten dat een **tillift** nodig heeft



Aantal zorgverleners dat **medicatie** mag geven



Aantal cliënten dat **medicatie** nodig heeft



! Verloopt over 2 maanden

Aantal zorgverleners dat een **geef me de 5** cursus heeft gevolgd



Aantal cliënten dat **autisme** heeft



Aantal zorgverleners dat **BHV'er** is



Voorbeeld datavisualisatie



Cliëntenvervoer

Teamleiders en zorgverleners willen weten:

- Welke **vervoersbewegingen** worden er gemaakt?
- Maken we **optimaal gebruik** van de **vervoersservice**? Denk hierbij aan maximale bezetting in het vervoersmiddel, efficiënte rijroute en andere contractafspraken.
- Passen de **kosten** voor het geleverde vervoer binnen het **zorgprofiel** van de cliënt?

Sommige cliënten hebben speciaal vervoer nodig om naar werk, dagbesteding of elders te gaan. Uit vervoersdata blijkt dat sommige cliënten (veel) hogere vervoerskosten hebben dan vergoed wordt uit het zorgprofiel. Dit kan leiden tot oplossingen zoals het organiseren van dagbesteding dichterbij of het aanvragen van een hoger zorgprofiel voor extra vergoeding.

"Als een cliënt een wens heeft voor een bepaalde dagbestedingsplek of dagindeling en we kunnen dat als organisatie realiseren, dan denk je dat je er bent. Helaas is dat niet zo, want je moet ook kijken of het past met het vervoer. We zouden veel eerder en sneller willen zien of bijvoorbeeld de tijden van het vervoer passen bij wat de cliënt graag wil."

- Gedragswetenschapper

Voorkeuren cliënt **Lisa**

Ophaaltijd

8:00 - 8:05

Aankomst bij dagbesteding

8:45 - 8:50

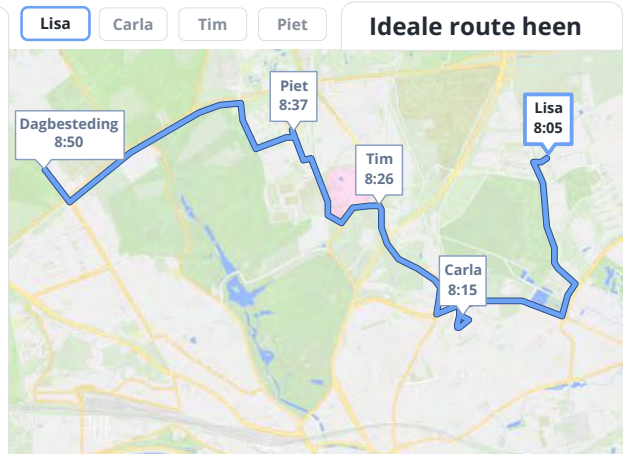
Ophalen bij dagbesteding

15:30 - 15:45

Aankomst thuis

16:25 - 16:45

Bereken optimale route



Voorbeeld datavisualisatie

⚡ Energie

Managers willen weten:

- Wanneer wordt hoeveel **energie verbruikt**?

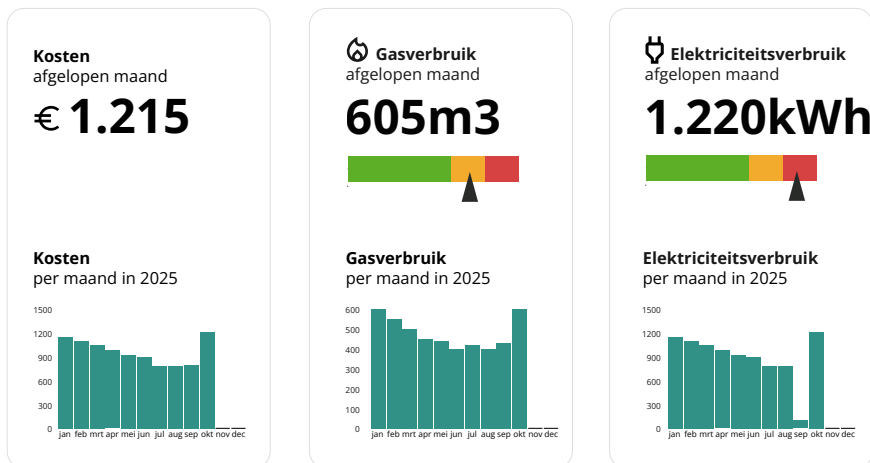
Gas, water en elektriciteit zijn grote kostenposten voor locaties. Door inzicht te krijgen in het tijdstip en de hoeveelheid van het energieverbruik, kunnen gerichte besparingsmaatregelen genomen worden.

Dit kan zowel door de organisatie (zoals duurzame gebouwen en contracten met leveranciers) als door zorgverleners en cliënten worden genomen. Bijvoorbeeld de verwarming een graad lager zetten en lichten uitschakelen in ongebruikte ruimtes.

“Door inzicht te hebben in het energieverbruik en bijvoorbeeld een signaal te krijgen bij afwijkend energieverbruik, of door vergelijkbare locaties naast elkaar te leggen, kunnen we gerichter actie ondernemen om energie te besparen. Dit helpt om de zorg betaalbaar te houden.

- Manager bedrijfsvoering

Energie verbruik bij locatie De Regenboog



Voorbeeld datavisualisatie

⚡ Projecten

Managers willen weten:

- Welke **innovatieprojecten** zijn waar in uitvoering, en hoeveel zijn dat er?
- Wie is de **opdrachtgever**?
- Wat zijn (verwachte) **uitkomsten** en wat is/wordt ermee gedaan?
- Wat is de **doorlooptijd** per project?
- Wat zijn de **(verwachte) kosten** van de projecten?

Dit inzicht is behulpzaam bij het opstellen van criteria voor komende projecten, om focus aan te brengen en het huidige hoge aantal 'losse' projecten te verminderen.

“Er lopen veel verschillende projecten binnen de organisatie, maar we hebben weinig inzicht in welke projecten dit precies zijn en wat ze opleveren. Mogelijk kunnen we een efficiëntere en effectievere inzet van betrokken mensen realiseren wanneer we hier meer inzicht in hebben.”

- Projectleider

Overzicht actieve projecten afdeling zorgtechnologie

Project	Projectdoel	Projectleider	Opdrachtgever	Realisatie budget	Fasering & planning
SlimZorg – Automatische Valdetectie	Het implementeren van slimme sensoren om valincidenten automatisch te detecteren	Tom van Dijk	Sophie Vermeer	€40.000 totaal budget €30.000 besteed €10.000 budget over	Fase 1 Fase 2
MijnStem – Spraakgestuurde Communicatie	Het implementeren van een AI-gestuurde spraakassistent voor cliënten met een spraakbeperking	Eva de Jong	Jan Meijer	€30.000 totaal budget €10.000 besteed €20.000 budget over	Fase 1 Fase 2

Voorbeeld overzicht

Aanpak

In het programma Leren Werken met Data organiseerden we sessies bij **16 gehandicaptenzorgorganisaties**, met in totaal **243 deelnemers**.

Deelnemers waren onder andere begeleiders, managers, data-analisten, ICT medewerkers, cliënten en bestuurders.

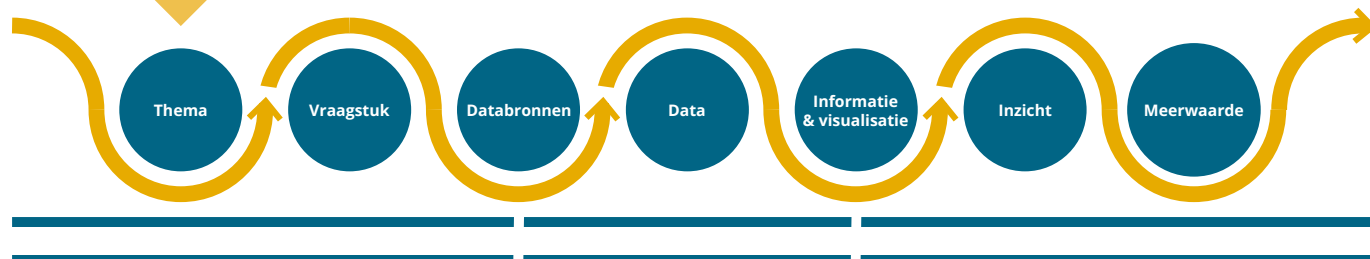
Zij gaven antwoord op de vraag:
Welk data-inzicht helpt jou?

We analyseerden de data en kwamen tot vier thema's:

- Hoe gaat het met de cliënt?
- Geleverde zorg, passende zorg en kwaliteit van zorg
- Organisatie - zorgverlener - cliënt
- Zelfredzaamheid en eigen regie

Van thema naar meerwaarde

In het programma Leren Werken met data doorlopen we de stappen van het model **'Van thema naar meerwaarde'**. Dit kennisproduct hoort bij de eerste stap **'Thema'**. [Klik hier voor meer informatie over dit model.](#)



Colofon

Deze publicatie is gemaakt in het programma 'Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg', dat wordt uitgevoerd door Academy Het Dorp en Academische Werkplaats ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg (ZoTeG), met financiering van het ministerie van VWS. Voor meer informatie, bezoek de website lerenwerkenmetdata.nl.

© Academy Het Dorp, 2024

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl

Contact: data@academyhetdorp.nl