
Datakwaliteit als fundament voor goede zorg

22 september 2026

Timformatie

- **Wat we doen:** dataplatformen en AI-toepassingen voor de zorg.
- **Hoe we het doen:** zonder lock-in. Het eigenaarschap blijft bij de organisatie.
- **Waarom de zorg:** mijn vader is huisarts, ik ben zelf hartpatiënt.
- **Hoe ik hier kom:** bijgedragen aan de pilots data-infrastructuur en de acht geleerde lessen.

Vier delen.

DEEL 01

Uit eigen ervaring

Een voorbeeld van mij dat misging.

DEEL 02

De inhoud

Wat datakwaliteit precies is.

DEEL 03

Het gereedschap

Waarmee je het goed doet.

DEEL 04

Het stappenplan

Waarmee je volgende week begint.

- Vragen mogen tussendoor in de chat. Ik pak ze op tussen de delen door.
- Staat jouw vraag er al? Geef een duimpje aan de vraag van een ander. Dan weet ik welke het eerst aan bod moeten komen.

POLL 1

Heeft jullie organisatie een dataplatform?

1 Ja, in gebruik

2 In ontwikkeling

3 Nee, nog niet

4 Weet ik niet

Typ 1, 2, 3 of 4 in de chat.

DEEL 01

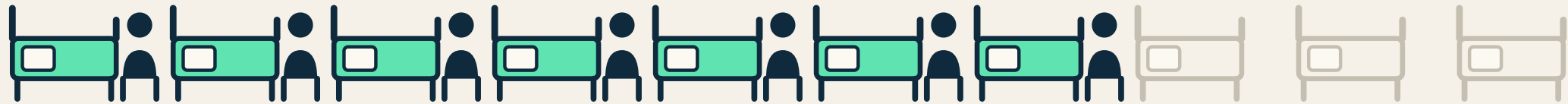
Er waren genoeg bedden

01

Hebben we genoeg capaciteit?

- **De bronnen:** het beddenbestand, de bezetting, de planning.
- **De controle:** niets leeg, niets dubbel, alles actueel, alle codes goed.
- **Het antwoord:** ja, er zijn genoeg bedden.

1000 bedden. 770 bruikbaar.



770 te bemannen

230 niet

Een bed zonder verpleegkundige is geen capaciteit.

Operationele beddenscapaciteit: het aantal bedden dat veilig gebruikt kan worden, gegeven het beschikbare gekwalificeerde verpleegkundig personeel.

**Er waren genoeg bedden.
Alleen was er niemand
meegenomen in de analyse
die ze moest bemannen.**

Een capaciteitsanalyse die technisch klopte en praktisch nutteloos was

Dit was geen datafout.

HETZELFDE WOORD

Capaciteit betekende twee dingen

Voor mij een bed. Voor de organisatie een bed met iemand ernaast.

NERGENS VASTGELEGD

Er was niets om het aan te toetsen

Geen definitie, dus ook niemand die kon zeggen: je mist een bron.

GEEN TOOL VINDT DIT

Elke controle stond groen

De data was niet vies. We bedoelden niet hetzelfde.

Wat is datakwaliteit?

De mate waarin data geschikt is voor het doel waarvoor je haar gebruikt.

NIET FOUTLOOS

Goed genoeg voor deze vraag

Een dossier zonder tweede contactpersoon telt prima mee. Voor de zorgplanning is het te weinig.

WIE BEPAALT DAT

De eigenaar van de data

Die kent het gegeven en de vraag erachter. Alleen hij kan zeggen of het volstaat voor deze analyse.

Slechte datakwaliteit kost geld.

1

Het raakt de cliënt

Een indicatie die verlopen is. Een dossier dat drie keer bestaat.

2

Het kost herstelwerk

Met de hand repareren. Declaraties die worden teruggevorderd.

3

Het kost vertrouwen

Klopt dit wel? wordt de standaardvraag. Dan stopt het gebruik.

POLL 2

Welke van de drie herken je het meest?

1 Het raakt de cliënt

2 Het kost herstelwerk

3 Het kost vertrouwen

Typ 1, 2 of 3 in de chat.

DEEL 02

Nooit Vergeten

Eerst even jullie vragen uit de chat.

02

Nooit Vergeten: Controleer Altijd Uw Gegevens Regelmatig

N

Nauwkeurigheid

V

Volledigheid

C

Consistentie

A

Actualiteit

U

Uniekheid

G

Geldigheid

R

Relevantie

Zes ervan kun je meten met een regel. De laatste niet.

Klopt het gegeven zelf?

N

Nauwkeurigheid

Klopt het adres van een cliënt nog? En bestaat het echt?

V

Volledigheid

Heeft iedere cliënt een geboortedatum in het dossier?

C

Consistentie

Heet cliënt **1234567** Piet volgens het ECD, of Jan volgens het vragenlijststelsysteem?

Klopt de verzameling?

A

Actualiteit

De cliënt rookt. Voor het laatst ingevuld in 2010. Rookt hij nu nog?

U

Uniekheid

Tim Grevelink heeft twee patiëntnummers in hetzelfde ziekenhuis. Kan dat?

G

Geldigheid

Heeft een postcode altijd vier cijfers en twee letters? Is de datum dd-mm-jjjj?

Relevantie: past de data bij het vraagstuk?

N, V, C, A, U en G stonden allemaal groen. En het antwoord deugde niet.

DE VRAAG

Meet je wat je wilt weten?

Relevantie zit niet in de data. Het is de match tussen data en vraag.

DE CONSEQUENTIE

Hier helpt techniek je niet

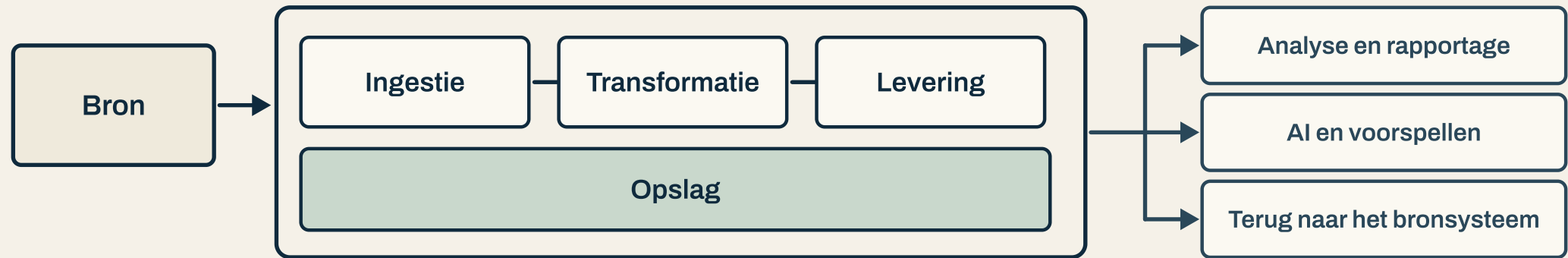
De andere zes kun je afdwingen. Deze vraagt een gesprek.

Welke letter kost jullie het meeste tijd?

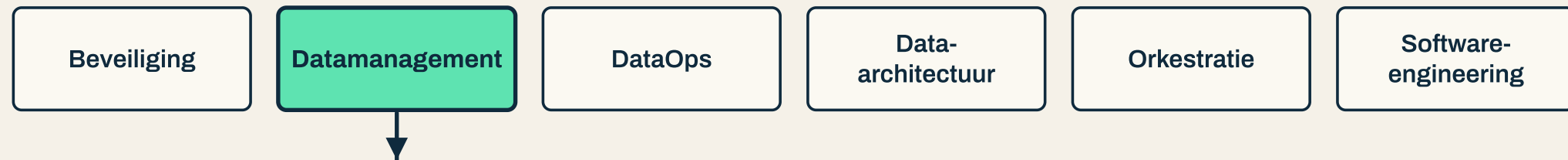
- 1 Nauwkeurigheid
- 2 Volledigheid
- 3 Consistentie
- 4 Actualiteit
- 5 Uniekheid
- 6 Geldigheid
- 7 Relevantie

Typ het nummer in de chat.

De data engineering lifecycle.



De onderstroom, onder elke stap door



Hier zit datakwaliteit. Geen stap in de keten, maar iets dat er onderdoor loopt.

Zes soorten checks.

FORMAAT

Schema en codelijst

Kloppen de kolommen, de typen en de toegestane waarden? Dekt G.

COMPLEETHEID

Leeg, dubbel, buiten bereik

Verplichte velden gevuld, sleutels uniek, leeftijd tussen 0 en 120. Dekt V en U.

SAMENHANG

Verwijzingen en regels

Bestaat de cliënt bij dit dossier? Ligt de einddatum na de begindatum?

VERGELIJKING

Twee bronnen naast elkaar

Telt het ECD hetzelfde als de declaratie? Levert bijna altijd iets op.

VOLUME

Plotseling meer of minder

Vandaag dertig procent minder regels dan gisteren. Meestal een kapotte koppeling.

ACTUALITEIT

Hoe oud is de laatste levering

Vier uur is prima voor een maandrapport, niet voor een dagplanning. Dekt A.

Van reactief naar proactief.

1	2	3	4
Check	Meet	Alarmeer	Herstel
Regels draaien mee bij elke verversing.	Scores vastleggen, zodat je een trend ziet.	Melding naar een persoon, niet naar een postbus.	Bij de bron, voordat een gebruiker het ziet.
Elke nacht	Historie	Eigenaar	Bij de bron

DEEL 03

Waar je het borgt

Eerst even jullie vragen uit de chat.

03

Wat noemen we een cliënt in zorg?

- **Drie antwoorden:** met een indicatie, met een lopende afspraak, of met een open dossier.
- **Drie getallen:** en alle drie zijn ze goed. Er is alleen geen afspraak.
- **Net als bij mij:** stond capaciteit ergens opgeschreven, dan was mijn fout opgevallen.

Datamanagement in vier woorden.

GOVERNANCE

Wie beslist

Waar de begrippenlijst wordt vastgesteld en een meningsverschil wordt beslecht.

METADATA

Data over data

Wie vulde dit in, wanneer, en uit welke bron.

EIGENAARSCHAP

Wie is verantwoordelijk

Een owner voor de definitie, een steward voor het dagelijks beheer.

BELEID

Wat als het verandert

Wat doen we bij een gefaalde check, en bij een nieuwe definitie.

De datacatalogus.

Een definitie die nergens staat, bestaat niet.

WAT ERIN STAAT

Betekenis, eigenaar, herkomst

Plus de peildatum en de kwaliteitsregel die erbij hoort.

WAT HET OPLOST

Dezelfde vraag niet twee keer

Een auditvraag wordt opzoeken in plaats van onderzoeken.

WAAR JE BEGINT

Tien begrippen, geen tool

Begin bij de cijfers die je nu al rapporteert.

Waar meet je het?

Op alle drie de plekken, en ze vullen elkaar aan.

IN DE BRON

Voorkomen

Verplichte velden en keuzelijsten. Het goedkoopst, maar het ziet maar één systeem.

IN HET RAPPORT

Opmerken

Je ziet dat het raar is. Je kunt er niets aan afdwingen.

IN HET PLATFORM

Borgen

De enige plek die over bronnen heen kijkt. Daarom hoort het hier thuis.

Het platform vervangt je ECD niet. Het legt eronder vast wat er gebeurde.

Wat het platform voor je oplost.

BIJ BINNENKOMST

Weigeren wat niet klopt

Een levering die niet aan de afspraak voldoet, komt er niet in.

BIJ ELKE VERVERSING

Controles die meedraaien

Automatisch, met een melding aan een eigenaar.

ALTIJD

Bewaren en herleiden

Wat stond er op 1 januari, en uit welke bron komt dit getal?

Wat het niet oplost: de R van relevantie. Dat blijft het gesprek van zojuist.

SRDP: Single Repo Data Platform.

Een compleet dataplatform als code in één repository, en die repository is van de organisatie zelf.

- **Open source:** opgebouwd uit componenten die al bij duizenden organisaties draaien.
- **Eigen omgeving:** je eigen cloud of je eigen datacenter. Geen licentie per gebruiker.
- **Waarom wij dit doen:** een zorgorganisatie hoort niet vast te zitten aan haar leverancier.

Meer weten: srdphub.com

DEEL 04

Hoe je begint

Nog één keer de chat.

04

Drie dingen moeten er staan.

1

Het wordt ergens vastgelegd

Geen kwaliteit te meten van data die niet bestaat.

2

Je kunt erbij

Technisch een koppeling, en juridisch een grondslag.

3

Idealiter een plek om te meten

De enige van de drie die niet hard is. Stap 1 tot 3 kan zonder.

Zes stappen.

01

Kies één cijfer

Eentje die vaak wordt betwist.

02

Spreek de definitie af

Met de zorg erbij. Eén A4.

03

Zet er een naam bij

Een persoon, geen afdeling.

04

Maak er regels van

Hier worden N tot en met G meetbaar.

05

Laat het meedraaien

Automatisch, met een melding.

06

Maak het zichtbaar

En pak dan het volgende cijfer.

Stap 01 tot 03 kosten geen techniek en leveren het meeste op.

Het is niet in één keer goed.

- **Pak één use case:** niet de hele organisatie. Eén cijfer, één team, één bron.
- **Herhaal:** de tweede ronde gaat sneller dan de eerste, en de derde weer sneller.
- **Leg definities vast:** daar gaat het bijna altijd mis. Iedereen vult het net anders in.
- **Denk aan de bedden:** hetzelfde woord, twee betekenissen, en niemand die het merkte.

Drie dingen voor volgende week.

- **Kies een cijfer:** dat bij jullie vaak wordt betwist.
- **Tel het uit twee systemen:** en leg het verschil naast elkaar.
- **Zet er een naam bij:** dat kost een mailtje.

Dan heb je stap 01 tot 03 af, zonder platform en zonder budget.

Vier dingen.

- **Het is een zorgvraag:** geschikt voor het doel, niet foutloos.
- **Nooit Vergeten:** zeven letters, en het gaat om dat laatste woord: regelmatig.
- **Zes kun je afdwingen:** de zevende vraagt een gesprek.
- **Begin klein en herhaal:** één cijfer, één definitie, één naam.

Hier gaan we verder.

MAANDAG 2 NOVEMBER, 13.00 TOT 14.00

Closed source of open source?

Kiezen voor een dataplatform in de gehandicaptenzorg. Waarom je er een nodig hebt, en hoe je die keuze onderbouwt.

DONDERDAG 5 NOVEMBER, 10.00 TOT 11.00

Technische demonstratie

Single Repo Data Platform: één repository, geen licenties, geen Amerikaanse cloud. We laten het draaien.

- Inschrijven en het hele programma: lerenwerkenmetdata.nl/onderwerpen/dataweek-xl-2026

Van data naar actie.

WAAR JE ONS VINDT

lerenwerkenmetdata.nl	de acht geleerde lessen, en de Dataweek XL
timformatie.nl	wat wij doen
srdphub.com	het open dataplatform

ONZE SESSIES IN DE DATAWEEK XL

ma 2 nov, 13.00	Closed source of open source?
do 5 nov, 10.00	Technische demonstratie SRDP