

DATA-ONDERSTEUND WERKEN INTRODUCEREN BIJ ZORGPROFESSIONALS

InteraktContour en data-ondersteund werken,
een kennismaking

‘JE ZAG OPEENS LICHTJES GAAN BRANDEN:
ZO KAN IK DEZE INFORMATIE DUS GEBRUIKEN
VOOR MIJN CLIËNT OF TEAM.’

EEN UITGAVE VAN HET PROGRAMMA ‘LEREN WERKEN
MET DATA IN DE GEHANDICAPTENZORG’



Leren Werken
met **Data**
in de gehandicaptenzorg

DATA-ONDERSTEUND WERKEN INTRODUCEREN BIJ ZORGPROFESSIONALS

De aanpak en geleerde lessen van InteraktContour

VOORWOORD

Wat kan data betekenen voor de gehandicaptenzorg? Hoe kan data-ondersteund werken de zorgverlening verbeteren, de zelfredzaamheid van cliënten vergroten en het werk van zorgmedewerkers prettiger maken? Het programma Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg onderzoekt die kansen.



Het programma was bij verschillende zorgorganisaties betrokken bij pilots, om te adviseren bij te nemen stappen en om meer inzicht te krijgen in de uitdagingen en mogelijkheden van data-ondersteund werken. In deze publicatie vertelt gehandicaptenzorgorganisatie InteraktContour uitgebreid over haar leerzame ervaringen, die ze jou niet wil onthouden: Hoe ontwikkel je een effectief cliëntdashboard, een overzicht met belangrijke gegevens die helpen bij de begeleiding en zorg voor de cliënt? Hoe krijg je de informatiebehoefte scherp? Hoe zorg je voor draagvlak? Waar moet je op letten voor een gebruiksvriendelijk systeem? Stuk voor stuk zijn dat belangrijke vragen om data-ondersteund werken goed van de grond te krijgen. Leerzaam voor management, zorgprofessionals, data-experts en ICT-professionals.

Samen staan we sterk!

INHOUD

Voorwoord	1
InteraktContour en data-ondersteund werken, een kennismaking	3
Scherp krijgen van de informatiebehoefte	5
Draagvlak en betrokkenheid creëren	7
Zorgen voor een gebruiksvriendelijk dashboard	9
Overbruggen van verschillen in dataregistraties	11
Iedereen aangehaakt houden	12
Hoe verder en meer weten?	14



INTERAKTCONTOUR EN DATA-ONDERSTEUND WERKEN, EEN KENNISMAKING

Wat voor organisatie is InteraktContour? Wat is onze visie op data-ondersteund werken? En welke aanpak kiezen wij om data-ondersteund werken vleugels te geven? Voordat we inzoomen op de pilot geven we je eerst wat achtergrond.

Wie wij zijn

InteraktContour biedt gespecialiseerde zorg aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH): individuele begeleiding bij cliënten thuis, groepsbegeleiding in ons begeleidingscentrum of begeleiding op een van onze woonlocaties. Wij zijn een grote organisatie die zorg verleent aan ongeveer 4300 mensen.

Onze visie op data

Data-ondersteund werken vinden wij belangrijk, omdat we in ons vakgebied toonaangevend willen zijn en ervan overtuigd zijn dat data ons goed kan helpen. Om die reden zijn wij in 2024 gestart met het programma Samen leren werken met data voor mensen met NAH! en nemen we daarnaast deel aan het sectorbrede programma Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg. Ons doel? Praktijkervaring opdoen, de kennis die we opdoen borgen en onze expertise steeds verder uitbouwen. Met data kunnen we de zorg voor cliënten verbeteren en ook het werk voor medewerkers makkelijker maken. Daar doen we het voor!



Met data kunnen we de zorg voor cliënten verbeteren en ook het werk voor medewerkers makkelijker maken. Daar doen we het voor!

Van klein naar groot

Wij geloven in kleine projecten. Eerst willen we ervaren wat bij data-ondersteund werken wel en niet effectief is. Stap voor stap werken we in projecten toe naar gedegen beleid en toepassingen. Het ontwikkelen van het cliëntdashboard is daar een mooi voorbeeld van. Wat willen we bereiken met data-ondersteund werken? Dat is vraag één. Van daaruit gaan we als tweede prioriteren en keuzes maken. Stap drie is oplossingen ontwerpen en testen. De vierde stap is tot slot om toepassingen ook daadwerkelijk in gebruik te nemen en geleidelijk op te schalen in aantallen gebruikers.

Samenbrengen van vakgebieden

Om data-ondersteund werken in onze organisatie tot een succes te maken, is goede kennis van zowel zorg als ICT nodig. Wij werken daarom met een team dat vanuit verschillende achtergronden ervaring inbrengt: een programmaleider, een projectleider ICT, een business controller, een applicatiebeheerder, een specialist business intelligence, een teamcoördinator van een woonlocatie en een Microsoft-partner. Het is een fijn team waarmee we goede stappen kunnen zetten. Zij hebben vol de schouders onder dit project gezet, samen met innovatieadviseurs vanuit het programma Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg die voor ze klaarstonden voor extra ondersteuning.

ONZE REIS

Leren werken met data is een enerverend proces, waar veel bij komt kijken:

- de informatiebehoefte scherp krijgen
- draagvlak creëren
- zorgen voor een gebruiksvriendelijk informatiesysteem
- overbruggen van verschillen in dataregistraties
- iedereen aangehaakt houden...

Ga mee op onze reis bij InteraktContour. We delen graag onze ervaringen en leerzame lessen. Waarom zouden we ieder voor zich de route uitstippelen, terwijl het pad al gebaad is?

SCHERP KRIJGEN VAN DE INFORMATIE BEHOEFTE

Voor data-ondersteund werken is het in eerste instantie belangrijk om de informatiebehoefte boven water te krijgen: welke inzichten kunnen zorgmedewerkers helpen in hun werk? Geen eenvoudige opgave, zo bleek. Dankzij een brede inventarisatie, goed doorvragen en een paar handige tools lukte het.

DRIE LESSEN:

1. Vraag zowel mensen binnen als buiten de zorgsector naar hun mening.

Als aftrap stelden we ons de volgende vraag: welke doelgroepen kunnen ons helpen met een goede strategie voor data-ondersteund werken? We besloten een brede mix aan doelgroepen te raadplegen. Zo spraken we met vele collega's bij InteraktContour en met mensen van buiten de organisatie met wie we samenwerken, zoals medewerkers van het zorgkantoor. Een brainstorm met vrienden, familie en kennissen leverde ook mooie inzichten op. Het is vruchtbaar om ook buiten de muren van de gehandicaptensector ideeën te verzamelen.



2. Gebruik suggestiekaartjes om het gesprek op gang te brengen.

Uiteraard gingen we uitvoerig te rade bij medewerkers in de eigen organisatie. Bij 57 collega's haalden we via workshops en interviews waardevolle input op. Een goede tip voor deze inventarisatie: gebruik suggestiekaartjes met thema's als 'dagplanning', 'algemeen welbevinden' en 'agressie'. Het aanreiken van suggesties maakte het voor zorgmedewerkers en behandelaars makkelijker om te begrijpen wat data-ondersteund werken voor hen kan betekenen en het gesprek hierover te voeren. We voegden overlappende ideeën samen en beoordeelden de input op haalbaarheid, impact en relevantie.



3. Maak gebruik van user story's om de behoeften concreet te maken.

Vanuit alle input formuleerden we vijf user story's: korte beschrijvingen van wat een gebruiker met de informatie wil bereiken. Deze user story's bestonden uit drie onderdelen: Als [functie] wil ik [gewenst data-inzicht], zodat ik [gewenste meerwaarde]. Deze aanpak helpt om de informatiebehoeften goed te doorgronden en concreet te maken waaraan een dataproduct moet voldoen.

Een goede basis

De inventarisatie en user story's zorgden voor een goede basis voor onze datastrategie. Voor deze pilot kozen we één user story. We besloten een toepassing te ontwikkelen en toetsen voor de volgende informatiebehoefte:

Als gedragswetenschapper of regie verpleegkundige wil ik - als onderdeel van een integraal beeld van de cliënt - dagelijks een eenduidige en actuele status hebben van incidenten die hebben plaatsgevonden, zoals agressie of vallen, zodat ik zo sneller weet of en hoe ik op basis van afspraken en protocollen kan handelen.

We vroegen medewerkers niet alleen naar hun informatiebehoefte. Ook keken we vooruit. Zodra de informatievoorziening er is, wat hebben ze dan nodig om goed met de data te kunnen werken? Hun antwoord: een gebruiksvriendelijk dashboard en goede training over gebruik van het dashboard. Dat knootten we in onze oren en gedreven gingen we verder aan de slag. Met succes! Op de volgende pagina's lees je er alles over en vind je nog veel meer tips en tricks.



'Hoe kijken andere mensen naar data in de zorg? Navraag doen buiten de sector verruimt je blik!'

- Reinier Smit, applicatiebeheerder -

'Medewerkers vonden het in het begin erg lastig om aan te geven wat hun informatiebehoefte is. Suggestiekaartjes zijn dan een fijn hulpmiddel.'

- Marloes van der Weide,
teamcoördinator -

'Het moet geen IT-feestje worden. Je hebt vertegenwoordiging vanuit de zorg nodig in een dataproject. Anders maak je iets wat niet aansluit en dan wordt het simpelweg niet gebruikt. Een effectief dashboard kun je alleen realiseren door het samen met zorgprofessionals te ontwerpen en prototypes te testen.'

- Maarten Boven, business controller -

DRAAGVLAK EN BETROKKENHEID CREËREN

In de gehandicaptenzorg is data-ondersteund werken nog nieuw. Het vraagt om een andere manier van denken en doen. Hoe krijg je zorgmedewerkers, behandelaars en andere belanghebbenden mee in die verandering? InteraktContour maakte gebruik van een overzichtelijk en praktisch model: ADKAR.



'Ik geloof heel erg in succesverhalen door zorgmedewerkers zelf. Als ik het vertel, voelt het snel als hoofdkantoorverhaal. Maar als collega's ervaringen delen heeft dat veel meer impact, omdat zij zich herkennen in elkaars verhalen.'

- Maarten Boven, business controller -

ADKAR helpt je gericht in actie te komen om de verandering naar data-ondersteund werken tot een succes te maken.

PRAKTISCHE STAPPEN

Het ADKAR-model helpt ons het werken met data geleidelijk en niet in te snelle stappen te introduceren. Wie staan er aan het begin en hebben behoefte aan voorlichting over het nut van werken met data? En wie zijn er al verder en help je met vaardigheidstrainingen? Aan de hand van het ADKAR-model maakten we dit voor onze organisatie inzichtelijk. Per functie keken we naar de behoeften: waar in het model bevinden zich de meeste regieverpleegkundigen, waar de meeste gedragswetenschappers, et cetera. Op die manier bepaalden we wat nodig was per doelgroep en ondernamen we acties.

Bij de pilot werd al snel de voorsprong van het projectteam duidelijk, voor veel medewerkers was werken met data nog onbekend terrein. Dat inzicht zette ons aan tot het maken van een communicatieplan en organiseren van bijeenkomsten. En dat werkte! Berichtgeving, presentaties en trainingen maakten medewerkers enthousiast. En dat niet alleen: meer kennis stelde ze bovendien in staat beter mee te denken over toepassingen. Neem Power BI, software om een dashboard mee te maken. Meerdere teams volgden een training om goed met de software te leren werken. We ontvingen van de deelnemers veel positieve reacties. Voor ons reden om het aanbod aan trainingen uit te breiden. Oefenen vergroot het draagvlak en maakt je organisatie steeds kundiger en vaardiger.

TWEE LESSEN:

1. Kijk goed naar de behoeften in je organisatie. De een weet al meer over werken met data dan de ander. Wees je bewust van de verschillen in kennis en ervaring.

'Door het toepassen van het ADKAR-model, werden de verschillen per doelgroep in de organisatie voor het projectteam duidelijk zichtbaar. Daarop konden wij goede interventies toepassen, zoals het organiseren van trainingen voor zorgprofessionals en het geven van een presentatie voor teammanagers om data minder abstract te maken.'

- Reinier Smit, applicatiebeheerder -

2. Bij leren werken met data komen ook veel praktische zaken om de hoek kijken. Organiseer je bijvoorbeeld een training, zorg dan dat je deelnemers allemaal kunnen inloggen in het systeem waarmee je wilt oefenen.

'Welke data willen we inzichtelijk hebben, wat zijn voor medewerkers belangrijke gegevens die hen helpen hun werk efficiënter en proactiever te doen? Om dat boven water te halen, organiseerden we bijeenkomsten met enkele zorgteams. Nuttig! Veel zorgmedewerkers hadden alleen nog geen toegang tot Power BI. Dat maakte het wel lastiger om ze goed te laten meedenken. Een verbeterpunt voor de volgende keer.'

- Marloes van der Weide, teamcoördinator -

'Het dashboard moet voor zich spreken. Een goede structuur betekent dat de zorgverlener in één oogopslag ziet wat er speelt en direct weet waar nadere details te vinden zijn. Zo zorg je dat gebruik van het dashboard al snel vanzelfsprekend wordt.'

- Marloes van der Weide, teamcoördinator -

ZORGEN VOOR EEN GEBRUIKSVRIENDELIJK DASHBOARD

Om een succes te maken van het werken met data is een gebruiksvriendelijk dashboard essentieel. Als medewerkers gemakkelijk met het dashboard overweg kunnen, verlaagt dat de drempel aanzienlijk. Belangrijk is goede input vanuit de organisatie: welke informatie is relevant voor de medewerkers en hoe toon je die informatie op een overzichtelijke manier? De pilot liet het duidelijk zien: een intuïtief dashboard maakt veel verschil.

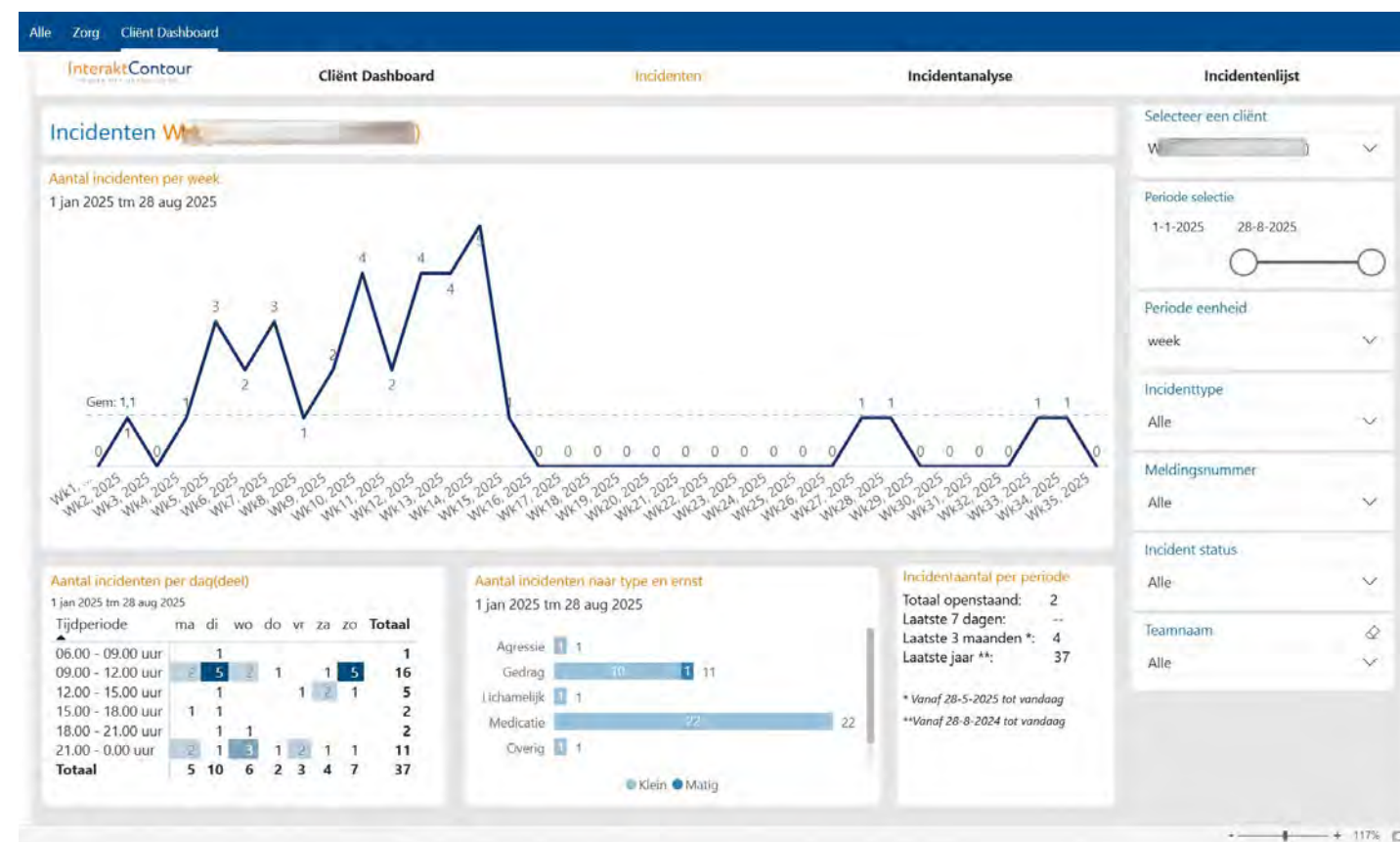
TWEE TIPS:

1. Minder is meer.

Ons eerste dashboard was overweldigend. Er stond te veel informatie op het scherm, waardoor de gedragswetenschappers en regieverpleegkundigen door de bomen het bos niet meer zagen. Daarom onze tip: minder is meer. Toon alleen die informatie die echt relevant is voor het werk, zodat medewerkers niet verdwalen in een overvloed aan data.

In bijeenkomsten werkten we met elkaar aan een logische presentatie van informatie: Welke informatie is als eerste belangrijk voor het dagelijkse werk van deze zorgverleners? Welke gegevens willen ze op een wat een dieper niveau graag kunnen raadplegen? En hoe visualiseren we de data voor hen op een begrijpelijke manier?

Je zag opeens lichtjes gaan branden: zo kan ik deze informatie dus gebruiken voor mijn cliënt of team.



2. Geef praktijkgerichte trainingen.

Een gebruiksvriendelijk dashboard is niet voldoende. Je moet medewerkers ook leren de data goed te gebruiken. Hoe maak je bijvoorbeeld slim gebruik van filters om gegevens nader te analyseren?

Oefenen helpt om van de data snel profijt te hebben en moedigt medewerkers aan toepassingen daadwerkelijk te gaan gebruiken. Dat zagen wij bijvoorbeeld in de training waar zorgregisseurs oefenden met praktijkvoorbeelden, zoals het analyseren van valincidenten en ongeplande zorg. Je zag opeens lichtjes gaan branden: zo kan ik deze informatie dus gebruiken voor mijn cliënt of team.

'Alleen een dashboard neerzetten werkt niet; je moet oefenen, uitleggen en vooral herhalen.'

- Maarten Boven, business controller -

We merkten dat de trainingen belangrijk zijn om medewerkers vertrouwen te geven. Bij het oefenen met de dashboards waren sommige medewerkers terughoudend, omdat ze bang waren iets verkeerd aan te klikken of kapot te maken. De trainers lieten ze zien dat fouten maken niet erg is en je acties altijd weer ongedaan kunt maken. Dat gaf vertrouwen om toch te experimenteren en nieuwe functies uit te proberen. Met mooi zichtbaar resultaat: medewerkers worden steeds vaardiger!

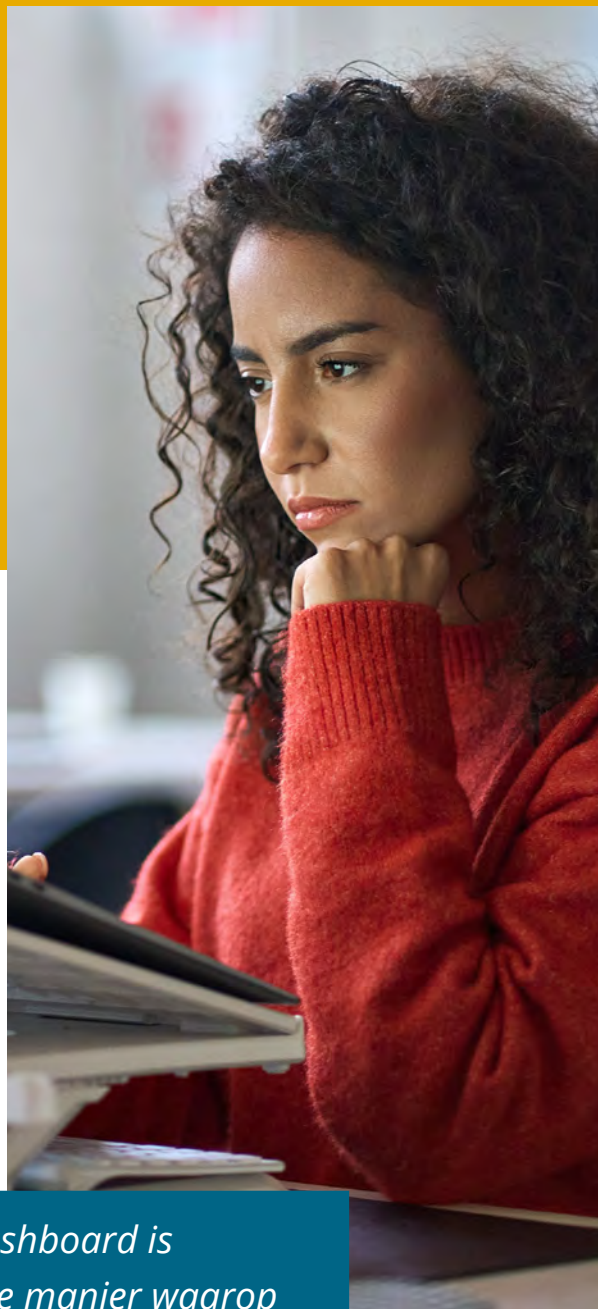
Via verschillende wegen brachten we de zorgprofessionals in aanraking met het onderwerp data-ondersteund werken. Ook lieten we bijvoorbeeld praktijkvoorbeelden via intranet zien, toonden we filmpjes met duidelijke uitleg en liepen we mee op de werkvloer om daar ter plekke te oefenen met het werken met data.

OVERBRUGGEN VAN VERSCHILLEN IN DATAREGISTRATIES

Voor een dashboard worden gegevens uit meerdere bronnen samengebracht. Bij de pilot stuitte we al snel op een lastigheid: de manier waarop gedragswetenschappers en regie verpleegkundigen werken verschilt per locatie. Dat leidt ook tot verschillen in data die ze vastleggen. Op de ene locatie registreren medewerkers bijvoorbeeld per cliënt precies hoeveel zorg ze hebben geleverd, bijvoorbeeld één uur voor begeleiding of verzorging. Op andere locaties specificeren ze de uren niet per cliënt, maar voor meerdere cliënten tegelijk. Wil je een organisatiebrede toepassing, dan moet je dus eerst goed met elkaar moeten afspreken welke informatie je wilt terugzien en hoe je die informatie gaat vastleggen.

Er is ook een technische uitdaging. Medewerkers gebruiken namelijk verschillende informatiesystemen en voor het dashboard wil je de gegevens uit die diverse systemen samenvoegen. Om dat mogelijk te maken, is aanpassing van het ICT-systeem nodig. Wij liepen hier tegenaan met medicatiegegevens. In een systeem tekenen medewerkers alle medicatie af en noteren ze bijzonderheden. Het was niet mogelijk om dit systeem te koppelen met ons bredere zorgoproepsysteem. Daardoor kwamen belangrijke medicatiegegevens niet in ons centrale dashboard terecht en misten we cruciale informatie voor analyses. Vergeet dus niet om te onderzoeken welke informatiestromen nodig zijn en daarover afspraken te maken met leveranciers.

Voor het samenvoegen van gegevens in een dashboard is standaardisatie nodig, zowel afspraken over de manier waarop je de gegevens vastlegt als afspraken over de manier waarop je de gegevens gebruikt.



IEDEREEN AANGEHAAKT HOUDEN

Meedenken vanaf de werkvloer is enorm belangrijk om van het werken met data echt een succes te maken. Maar hoe organiseer je dat? Zorgverlening is mensenwerk, praten over data is voor zorgprofessionals daarom niet vanzelfsprekend. Hoe houd je iedereen toch aangehaakt? Wij hadden profijt van de volgende aanpak:

- Gebruik niet de vaktaal van ICT'ers. Spreek bijvoorbeeld over gegevens of informatie in plaats van data.
- Leg bij een nieuw data-overzicht goed uit waar de informatie vandaan komt en hoe de set gegevens tot stand komt.
- Laat gegevens zien in gemakkelijk te begrijpen grafieken en overzichten.
- Als je zorgprofessionals vraagt mee te denken over een toepassing, doe dat dan aan de hand van concrete, herkenbare casussen en voorbeelden van grafieken en overzichten op het dashboard.
- Betrek de zorgprofessionals actief en vraag ze hun ervaringen en successen te delen met collega's.

'Ik gebruik eigenlijk nooit het woord data in gesprek met zorgverleners. Ik praat over gegevens.'

- Marloes van der Weide, teamcoördinator -



COMMUNICATIEPLAN

De communicatieafdeling hielp ons bij de pilot met een communicatieplan, bijvoorbeeld met tips om het begrip 'data' op een heldere manier uit te leggen. Onderdeel van het plan was het verspreiden van positieve voorbeelden en succesverhalen. We vroegen enthousiaste zorgverleners om hun ervaringen met collega's te delen. Zo kregen medewerkers verhalen te horen die ze direct herkenden. Abstracte verhalen over data maken geen indruk, voorbeelden vanuit concrete werksituaties wel. Een mooie manier om meer de aandacht te vangen en meer betrokkenheid te krijgen!

'Ik probeer technisch jargon te vermijden. Ik gebruik liever woorden als informatie, inzichten, verbeteringen of ondersteuning. Afkortingen en moeilijke termen werken niet. Het moet aansluiten bij de dagelijkse praktijk, dus ik vraag actief naar voorbeelden van zorgmedewerkers om mijn verhaal concreet te maken.'

- Maarten Boven, business controller -

Herkenbare casussen

Aan welke inzichten hebben zorgverleners behoefte? Welke gegevens zijn van meerwaarde voor de begeleiding en behandeling van cliënten? Wij vroegen de gedragswetenschappers en regieverpleegkundigen mee te denken over de data voor het cliëntdashboard. Open vragen als 'Hoe moet het dashboard eruitzien?' vonden ze echter lastig te beantwoorden. Wat hielp was een prototype, een testversie van het dashboard. Het prototype hielp hen om kenbaar te maken welke informatie duidelijk toegevoegde waarde leverde en welke gegevens overbodig waren. Bovendien konden ze zo gelijk aangeven of de getoonde informatie helder was, of ze de grafieken en overzichten snaptten.



Doseren tijdsbesteding

We hielden rekening met de beperkte hoeveelheid tijd die zorgmedewerkers beschikbaar hadden. Het was belangrijk dat zij van begin tot eind betrokken waren, maar we schaalden de frequentie van meedenksessies en workshops gaandeweg af. Dankzij het goede meedenken is het eerste onderdeel van het cliëntdashboard nu succesvol ontwikkeld: op overzichtelijke wijze is informatie over incidenten in te zien. Gedoseerd gaan we nu verder met nieuwe toepassingen, zoals data-analyses vanuit het zorgoproepsysteem.

Meelopen op de werkvloer

Leden van het projectteam liepen mee op de werkvloer. Daarmee sloegen we drie vliegen in één klap. De herkenbare setting voor de zorgprofessionals zorgde ervoor dat uitleg over het dashboard beter beklijfde. Ook konden ze op die manier over het dashboard meedenken, zonder dat dit veel tijd opslokte. Bovendien kreeg het projectteam zo goed inzicht in de wijze waarop de zorgprofessionals omgaan met data: op welke momenten ze data gebruiken, wat dat hen oplevert en welke verbeteringen nog mogelijk zijn. Na een half jaar stelden we een data-analist aan. Die kijkt nog steeds op de werkvloer mee naar gebruik van het dashboard. Het is de perfecte manier om de tool steeds beter te maken en data zo optimaal te benutten.



'DOOR TE STARTEN MET EEN ZORGINHOUDELIJK VRAAGSTUK RAKEN ZORGPROFESSIONALS BETROKKEN EN LEERT DE ORGANISATIE ONDERTUSSEN WAT ER OP BREDERE SCHAAAL NODIG IS. ZO WORDT DATA-ONDERSTEUND WERKEN MEER EN MEER IETS VAN ONS ALLEMAAL!'

- Reinier Smit, applicatiebeheerder -

HOE VERDER?

Het programma Samen leren werken met data voor mensen met NAH! brengt ons veel. We zijn trots op het dashboard met overzichtelijke incidentinformatie en de succesvolle start van data-ondersteund werken. Dit eerste dashboard is de opmaat naar nog veel meer waardevolle toepassingen.

Binnen het bredere programma Datagedreven werken zetten we nu belangrijke stappen in het ontwikkelen van onze visie op data, het opstellen van beleid en het organiseren van passende ondersteuning. We stellen onszelf de vraag: welke data hebben we nodig, en hoe zorgen we ervoor dat deze data goed gebruikt én zorgvuldig beheerd worden? Het onderhouden en uitbreiden van onze data-architectuur heeft de volle aandacht. Zo werken we toe naar een optimale data-infrastructuur die de hele organisatie ondersteunt om van data naar meerwaarde voor de cliënten en medewerkers te komen.

MEER WETEN?

De pilot bij InteraktContour heeft waardevolle inzichten opgeleverd over hoe te starten met data-ondersteund werken. Het is fijn dat we vanuit het programma Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg hieraan hebben kunnen bijdragen en ervan hebben kunnen leren. De ervaringen laten zien dat kleine stappen, samenwerking en leren van praktijkvoorbeelden essentieel zijn om data effectief in te zetten.

Binnen het programma wordt voortdurend kennis ontwikkeld en gedeeld. Wat is data, wat zijn juiste data, hoe kunnen we data gebruiken en voor welke zorgthema's? Deze en vele andere onderwerpen komen aan bod in onder meer informatieve video's, webinars en infographics met uitkomsten van onderzoek.

Wil je meer weten over leren werken met data in de gehandicaptenzorg? Alle kennis brengen we samen op de website lerenwerkenmetdata.nl en via onze nieuwsbrief houden we je op de hoogte!



[Bekijk de website >](#)



[Aanmelden nieuwsbrief >](#)

COLOFON

Redactie

Suzan Vlaming en Ruud de Nooij

Tekst

Hanneke van Vliet (Nederlands Tekstbureau)

Vormgeving

Marcom+design, Utrecht

Over het programma

Deze publicatie is gemaakt in het programma 'Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg', dat wordt uitgevoerd door Academy Het Dorp en Academische Werkplaats ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg (ZoTeG), met financiering van het ministerie van VWS. Het is onderdeel van de Toekomstagenda 'Zorg en ondersteuning van mensen met een beperking' (2023-2026). Over 'data' in de Toekomstagenda:

"We willen dat de gehandicaptensector meer inzicht krijgt in de effecten van het gebruik van data op de kwaliteit van zorg en ondersteuning, zodat zorgaanbieders bewuster kunnen kiezen voor de wijze waarop zij data gebruiken om de zorg te optimaliseren."

Voor meer informatie, bezoek de website www.lerenwerkenmetdata.nl.

Bronvermelding

Alle informatie uit deze publicatie mag overgenomen worden, mits met juiste bronvermelding: Vlaming, S. & De Nooij, R. (Reds.). (2025). Data-ondersteund werken introduceren bij zorgprofessionals. InteraktContour en data-ondersteund werken, een kennismaking. Arnhem: Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg/Academische Werkplaats ZoTeG.

© Academy Het Dorp, 2025

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl
Contact: data@academyhetdorp.nl